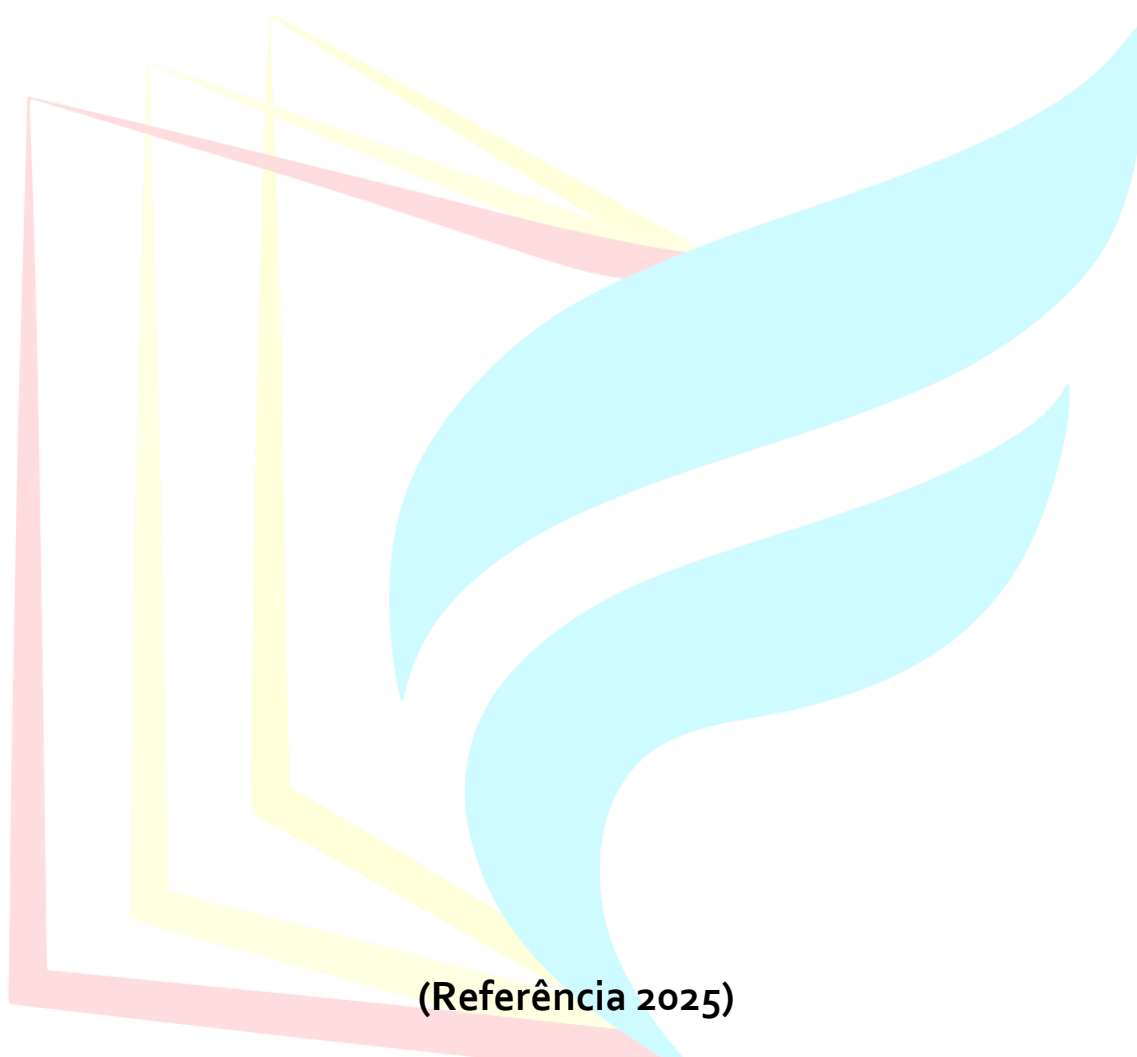


**FACULDADE DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA DO PARÁ-
FAETE**



RELATÓRIO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA



A atual composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA - foi instituída em 2024 e está assim organizada:

Presidente e Representante do Corpo Técnico-Administrativo- Adriana Silva Almeida
Representante Corpo Docente e Tutores -José Carlos de Lima Costa
Representante da Equipe Multidisciplinar- Denes de Jesus Nunes
Representante da Sociedade Civil- Debora Cardoso Gonçalves Maciel
Representante do Corpo discente -Michele Castilho Marinho

Sumário

I. CONSIDERAÇÕES GERAIS.....	4
1.1 INTRODUÇÃO.....	4
1.2 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	5
1.3 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO	7
1.4 METODOLOGIA.....	7
II. AVALIAÇÃO	9
2.1 CRONOGRAMA DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS	9
2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12
EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	14
Sugere-se ainda organizar e registrar de forma mais sistemática essas iniciativas, fortalecendo sua visibilidade institucional.	18
Por fim, recomenda-se dar continuidade e ampliar as ações já desenvolvidas, consolidando o papel da instituição junto à comunidade.....	18
EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	18
EIXO 4: Políticas de Gestão	23
<i>Potencialidades</i>	24
<i>Fragilidades</i>	24
<i>Recomendações</i>	24
<i>Resultados</i>	25
<i>Potencialidades</i>	25
<i>Fragilidades</i>	26
<i>Recomendações</i>	26
<i>Resultados</i>	26
<i>Fragilidades</i>	27
EIXO 5: Infraestrutura Física.....	27
<i>Resultados</i>	28
<i>Potencialidades</i>	28
<i>Fragilidades</i>	28
<i>Recomendações</i>	29
Demonstração da Evolução Institucional.....	30
3.1 Recomendações gerais da Comissão Própria de Avaliação	39
V. APENDICE - Plano de Ação	42
VI. REFERÊNCIAS.....	44

I. CONSIDERAÇÕES GERAIS

1.1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um processo que serve para proporcionar uma base racional, objetiva e equânime para decisões administrativas objetivando o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior (IES).

O propósito central da Autoavaliação da Avaliação Institucional, objeto deste relatório é a melhoria da qualidade. Nessa perspectiva, foi realizada a pesquisa de Avaliação docente, discente e de funcionários técnico-administrativos, nos períodos de 10/2025 à 12/2025, os quais tiveram a oportunidade de contribuir e assim modificar metodologias e concepções, auxiliando o processo de readequação e adequação da Instituição.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem ter natureza diagnóstica. As fontes válidas, no presente processo avaliativas, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais foram transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório. Manteve-se para este relatório a análise comparativa entre as avaliações realizadas em 2024. A metodologia de aplicação dos questionários, preenchidos on-line, utilizando a Internet como meio, o que propiciou, entre outras, as seguintes vantagens:

- velocidade na coleta e no processamento dos dados;
- maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- maior benefício com menor custo de operação;
- maior comodidade do usuário;
- não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre

outros.

O relatório que se segue versará sobre a análise dos dados e os resultados deles decorrentes para o diagnóstico desejado, fazendo-se ainda uma comparação com as avaliações anteriores.

1.2 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Em 2015, o Instituto de Ciência, Educação e Cultura da Amazônia – ICECA criou e protocolou, junto ao MEC, a Faculdade de Educação e Tecnologia do Pará – FAETE com intuito de atuar na área de educação e qualificação profissional superior. Dada a carência regional com relação a profissionais de nível superior atuantes no mercado e no campo da educação, propôs-se instituir uma faculdade, inicialmente voltada para a área de educação, considerando as peculiaridades, potencialidades e necessidades da região amazônica, em especial do Estado do Pará.

Em 2018, a FAETE foi credenciada e em 2019 iniciou a oferta dos cursos de Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa e Licenciatura em Pedagogia, além de cursos de pós-graduação e extensão. Logo após o seu credenciamento, a mantenedora iniciou o projeto de expansão da IES, protocolando, ainda no ano de 2018, pedido de autorização de mais dois cursos, sendo eles: Bacharelado em Direito, Bacharelado em Teologia, e Licenciatura em Pedagogia EAD ampliando assim, a sua área de atuação no ensino superior. Em Dessa forma, nasceu a FAETE, uma IES que tem como alicerce a plena seriedade em termos de gestão acadêmico-administrativa que se baseia no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

A Faculdade conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade LOCAL de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional, a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a IES oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da

realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades sócio-econômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade paraense. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto-sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

A Faculdade estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Norte, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade sócio-econômica da região e do país.

Dando continuidade ao seu compromisso com a educação superior e atendendo às necessidades da comunidade acadêmica e do mercado de trabalho, a FAETE expandiu sua oferta de cursos nos últimos anos. Em 2024, foram autorizados os cursos de Farmácia, Gestão Hospitalar, Administração, Bacharelado em Enfermagem e Bacharelado em Odontologia, ampliando significativamente as oportunidades de formação nas áreas da saúde e da gestão.

Com essa ampliação, a FAETE fortalece sua atuação no ensino superior e reafirma seu compromisso com a formação de profissionais qualificados, preparados para contribuir com o desenvolvimento da região amazônica e atender às demandas de um mercado de trabalho em constante transformação. Atualmente, a IES oferece os seguintes cursos de graduação:

Cursos	Atos legais	Vagas anuais/turnos
	Portarias SESu/MEC	
Bacharelados e Licenciaturas		
PEDAGOGIA	Portaria nº 421, data DOU nº de 13 de junho de 2018, Seção 01, Página 34	100
PEDAGOGIA EAD	PORTARIA Nº 1042, DE 08 de dezembro de 2022.	2.000
TEOLOGIA	Portaria nº 811, data DOU nº de 06 de agosto de 2021, Seção 01, Página 54	200

DIREITO	Portaria nº 975, data DOU nº de 29 de novembro de 2022, Seção 01, Página 25	200
ADMINISTRAÇÃO	Portaria nº 543, de 30 de setembro de 2024	2.000
FARMÁCIA	Portaria nº 543, de 30 de setembro de 2024	2.000
GESTÃO HOSPITALAR	Portaria nº 27, de 26 de janeiro de 2024	2.000
ENFERMAGEM	Portaria nº 728, de 17 de dezembro de 2024	200
ODONTOLOGIA	Portaria nº 684, de 09 de dezembro de 2024	100

1.3 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional tem como objetivo geral avaliar a gestão acadêmica, administrativa e financeira da Instituição com vistas à busca da melhoria contínua na qualidade do ensino e da Instituição.

Para tanto, os seguintes objetivos específicos são cumpridos:

- Conscientização da comunidade acadêmica sobre a necessidade e benefícios da participação na autoavaliação;
- Desenvolvimento e aplicação do questionário de autoavaliação;
- Análise crítica de resultados visando identificação de pontos fortes e fragilidades;
- Desenvolvimento de plano de ação para saneamento das fragilidades identificadas;
- Acompanhamento da realização das ações;
- *Feedback* a comunidade acadêmica com relação a avaliação e ações de correção.

1.4 METODOLOGIA

A Avaliação Interna ou a autoavaliação na FAETE foi estabelecida como uma sistemática diagnóstica por meio da qual a IES possa definir melhor o seu real cenário, com a proposta de aprimoramento contínuo de formação acadêmica de qualidade

educativa, atingindo também maior relevância social. Dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) responsável pela execução e acompanhamento do processo de avaliação, tem como uma das ações coletar dados, analisá-los de forma crítica, reflexiva e direcionada às mudanças - quando necessário- a fim de identificar as fragilidades, bem como potencialidades, tão logo definir estratégias para a superação dos problemas identificados.

Nesse contexto, o processo de autoavaliação aplicado na FAETE deverá ter em sua constituição o envolvimento da comunidade universitária, com o apoio dos mantenedores e seus gestores (Acadêmicos e Administrativos), atendendo aos princípios da transparência, do compromisso político e social, e do respeito à identidade institucional.

A fim de organizar a avaliação de uma instituição universitária, o SINAES estabeleceu dez dimensões avaliativas, a saber:

- I. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que explicita a missão e caracteriza o PDI;
- II. Política para o ensino, pesquisa e extensão, sem dúvida a dimensão mais complexa, que descreve a concepção curricular, a organização didático-pedagógica, prática e formação docente, ensino de graduação e pós-graduação, relevância social e científica das pesquisas, práticas institucionais de pesquisa, grupos de pesquisa, concepção e atividades de extensão;
- III. A responsabilidade social da Instituição, que caracteriza atividades com impacto no desenvolvimento regional e nacional, descreve a relação com setores público, privado e do mercado de trabalho, além de instituições sociais, culturais, etc.;
- IV. A comunicação com a sociedade, que descreve os meios de comunicação internos e externos, e caracteriza a imagem pública da IES;
- V. As políticas de pessoal e de carreiras, que detalha os processos de capacitação de pessoal e os planos de carreira, além do clima institucional (relações interpessoais etc.);
- VI. Organização e gestão da instituição, que descreve o PDI, os órgãos colegiados, os modos de participação na gestão e tomada de decisões;
- VII. Infraestrutura física, que descreve desde as salas de aula até laboratórios e equipamentos, tendo como pano de fundo o ensino, a pesquisa e a extensão;
- VIII. Planejamento e avaliação, que descreve os procedimentos de avaliação e acompanhamento pela Comissão Própria de Avaliação (órgão criado pela Lei do SINAES, em seu Artigo 11, cuja principal função é coordenar o processo de autoavaliação nas instituições de ensino superior);

IX. Política de atendimento aos estudantes, que descreve o acompanhamento pedagógico, critérios de seleção, participação em atividades universitárias (bolsas, estágios, iniciação científica), atendimento de estudantes, acompanhamento de egressos etc.;

X. Sustentabilidade financeira, que descreve as políticas de captação e aplicação de recursos, controle de despesas e investimentos etc.

Recentemente estas dimensões foram agrupadas em cinco eixos temáticos. São eles:

❖ **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** considera a *dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES*. Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

❖ **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** contempla as *dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES*.

❖ **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** abrange as *dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES*.

❖ **Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende as *dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES*.

❖ **Eixo 5 – Infraestrutura Física:** corresponde à *dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES*.

Com o objetivo de que a avaliação interna tenha participação de todos atores da comunidade acadêmica, para cada ano, pretende-se realizar avaliações seriadas e contínuas, com a finalidade de direcionar o planejamento estratégico da IES.

II. AVALIAÇÃO

2.1 CRONOGRAMA DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS

Etapas / Ações	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
----------------	---------	-----------	-------	-------	------	-------	-------	--------	----------	---------	----------	----------

Divulgação dos Resultados Parciais	x											
Elaboração do Plano de Ação – Resultados Parciais				x								
Planejamento da Avaliação Institucional – Ano/Semestre Corrente				X								
Sensibilização dos Professores					x							
Sensibilização dos Líderes de Sala						x						
Sensibilização Coletiva – Sala de Aula						x						
Planejamento Logístico para Realização da Avaliação Institucional							x					
Realização da Avaliação Institucional									x	x	x	
Confecção do Relatório Parcial/Final	x											
Elaboração do Plano de Ação Parcial/Final		x										
Reunião com os Dirigentes para Feedback		x										
Submissão ao MEC/INEP			x									

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a “melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais” (BRASIL, 2006a).

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES é o órgão colegiado, responsável por coordenar e sistematizar este processo, tendo sua nomeação pelo Presidente da República e é vinculada ao Gabinete do Ministro da Educação.

Destaca-se que as características fundamentais da nova proposta de avaliação das instituições: a avaliação institucional como centro do processo avaliativo, a integração de diversos instrumentos com base em uma concepção global e o respeito à identidade e à diversidade institucionais. Neste sentido o SINAES propõe-se a levar em conta a realidade e a missão de cada IES, ressaltando o que há de comum e universal na educação superior e as especificidades das áreas do conhecimento para que se possa atribuir um conceito geral da IES.

Segundo o MEC (2004, p. 7), o roteiro de autoavaliação institucional, o SINAES é formado por três componentes principais:

- a. Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES: É o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolvem em duas etapas principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA de cada IES, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa – realizada por comissões designada pelo INEP, segundo diretrizes estabelecidas pela CONAES.
- b. Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG: avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).
- c. Avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE) – aplica-se aos estudantes do final de curso, estando prevista a utilização de procedimentos amostrais. O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes - ENADE visa aferir o desempenho dos estudantes com base nos conteúdos programáticos previstos nas Diretrizes Curriculares Nacionais - DCNs.

A autoavaliação da IES passou a acontecer semestralmente, de acordo com as etapas apresentadas e tendo como foco estratégico as 10 (dez) dimensões sugeridas no Sistema SINAES, sendo elas: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição;

Comunicação com a Sociedade; Estratégia de comunicação interna e externa; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

Os dados da Avaliação Institucional orientam as ações de melhoria e readequação do planejamento, destacando os pontos a serem trabalhados, tendo-se como base as políticas estabelecidas.

A autoavaliação da Faculdade reflete seu compromisso com a sociedade em geral e com as mudanças do mundo moderno, no sentido de incrementar ações que propiciem novas realidades.

Desse modo, a Faculdade conclui que a autoavaliação é uma ferramenta que dá subsídios ao processo de tomada de consciência sobre a função social educacional, proporcionando uma autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade, seu crescimento e a melhoria contínua de seus processos e, conseqüentemente, permitindo o planejamento de ações no âmbito político-acadêmico.

A seguir, apresentamos os eixos aplicados e suas respectivas dimensões:

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão-8 – Planejamento e Avaliação

ITENS AVALIADOS
Avaliações periódicas da qualidade de ensino, infraestrutura e serviços administrativos
Os resultados dessas avaliações para promoção das mudanças
São envolvidos nos processos de avaliação Institucional
Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional

Objetivos:

Desenvolver e implementar um processo contínuo de avaliação institucional, com foco na qualidade de ensino, infraestrutura e serviços administrativos, promovendo a análise periódica dos resultados para identificar pontos de melhoria. Com base nos resultados obtidos, adotar ações corretivas e estratégias de aprimoramento para garantir o desenvolvimento institucional e a satisfação de alunos, professores e colaboradores.

Resultados

A partir da análise dos dados da autoavaliação institucional realizada em 2025, observa-se que a instituição apresenta um bom nível de organização no que se refere ao planejamento e aos processos avaliativos.

Entre os professores, a avaliação foi totalmente positiva, com todos os respondentes atribuindo nota máxima, o que demonstra satisfação com o planejamento das atividades e com a forma como a instituição organiza suas ações acadêmicas.

O mesmo se repete entre os técnicos administrativos, que também avaliaram de forma bastante positiva, indicando que a estrutura institucional atende às necessidades do trabalho desenvolvido no dia a dia.

Já entre os estudantes, os resultados também são favoráveis. A maior parte das respostas ficou concentrada entre as notas 4 e 5, sendo 46,7% e 36,7%, respectivamente. Isso mostra que, de modo geral, os alunos reconhecem que a instituição vem desenvolvendo bem suas ações relacionadas ao ensino, à infraestrutura e aos serviços.

Mesmo assim, aparecem algumas avaliações mais baixas, o que indica que ainda existem pontos que precisam de atenção.

Potencialidades

Os dados mostram que a instituição tem conseguido manter um bom alinhamento interno, principalmente entre professores e equipe administrativa, que demonstram segurança em relação ao planejamento institucional.

Também chama atenção a avaliação positiva dos estudantes, que, mesmo com algumas diferenças nas respostas, reconhecem o funcionamento da instituição e a organização dos cursos.

De forma geral, percebe-se que os processos de planejamento e avaliação já fazem parte da rotina institucional e vêm sendo reconhecidos pela comunidade acadêmica.

Fragilidades

Apesar dos resultados positivos, um ponto que ainda precisa de atenção é a participação nos processos avaliativos. O número de respondentes não é alto, o que pode limitar a leitura mais completa da realidade institucional.

Outro aspecto importante diz respeito à comunicação. Ainda há necessidade de melhorar a forma como as informações chegam até a comunidade acadêmica, principalmente em relação aos planejamentos e às ações desenvolvidas pela instituição.

Além disso, percebe-se que nem todos compreendem bem a importância da autoavaliação. Em alguns casos, isso acaba gerando pouca participação ou respostas pouco comprometidas com o processo.

Recomendações

Diante disso, é importante investir mais na divulgação das ações institucionais e dos resultados da avaliação, para que a comunidade acadêmica se sinta parte do processo.

Também é necessário trabalhar a sensibilização dos estudantes, professores e técnicos, mostrando, na prática, como a avaliação contribui para melhorias reais na instituição.

Outra ação importante é dar retorno dos resultados, deixando claro o que foi feito a partir das avaliações, pois isso tende a aumentar o interesse e a participação nos próximos ciclos.

Por fim, é importante acompanhar os índices de participação e buscar novas formas de envolver a comunidade acadêmica, tornando o processo mais próximo e significativo

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão-1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

ITEM AVALIADO
Conhecimento e avaliação da Missão da IES e do PDI

Objetivos:

Apresentar o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica. Apresentar as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida. Apresentar a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos. Verificar como as práticas pedagógicas e administrativas foram concretizadas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição. Apresentar os documentos nos quais constam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

Resultados

Os dados da autoavaliação de 2025 mostram que a instituição vem avançando no seu desenvolvimento, principalmente no alinhamento entre o que propõe e o que de fato realiza.

Entre os professores, a percepção é bastante positiva, com avaliações concentradas nas notas mais altas, o que indica que as ações da instituição estão coerentes com os objetivos dos cursos e com a qualidade do ensino.

Os técnicos administrativos também seguem nessa mesma linha, reconhecendo que a organização institucional tem dado conta das demandas do dia a dia e contribuído para um ambiente de trabalho mais estruturado.

Já entre os estudantes, a avaliação também é positiva. A maioria reconhece melhorias na organização dos cursos, no funcionamento das atividades acadêmicas e na qualidade do ensino.

As respostas abertas reforçam essa leitura, com destaque para a atuação dos professores, a organização da instituição e as melhorias na estrutura física.

Potencialidades

Fica claro que a instituição tem conseguido avançar de forma consistente, com reconhecimento positivo dos diferentes públicos.

Um ponto forte é o alinhamento entre as ações institucionais e a proposta educacional, o que aparece na satisfação de professores, técnicos e alunos.

Também se destacam os investimentos realizados, principalmente na infraestrutura, nos recursos tecnológicos, nos laboratórios e nos serviços oferecidos.

Outro aspecto importante é o fortalecimento das ações voltadas à comunidade, que ampliam o papel da instituição para além da sala de aula.

Fragilidades

Mesmo com os avanços, ainda aparecem alguns pontos que precisam de atenção.

Entre os estudantes, surgem demandas relacionadas à infraestrutura, como equipamentos, acesso à internet e condições de algumas salas.

A comunicação também aparece como um ponto sensível, principalmente no contato entre alunos, coordenação e setores administrativos, onde nem sempre as informações chegam com clareza.

No EAD, algumas dificuldades estão ligadas à instabilidade da plataforma e ao acesso, o que acaba impactando a experiência dos alunos.

Além disso, há pedidos por mais atividades práticas, eventos e momentos que aproximem teoria e prática.

Recomendações

O caminho agora é continuar investindo no que já vem sendo feito, principalmente na melhoria da infraestrutura e dos recursos tecnológicos.

Também é importante ajustar a comunicação, deixando as informações mais claras e acessíveis para todos.

No EAD, vale dar uma atenção maior à plataforma e ao suporte, garantindo um funcionamento mais estável.

Outro ponto é ampliar as atividades práticas e os eventos, aproximando ainda mais o ensino da realidade dos cursos.

E, por fim, manter e ampliar as ações voltadas à comunidade, fortalecendo o papel da instituição para além do espaço acadêmico.

Dimensão-3 – Responsabilidade Social da IES

ITEM AVALIADO
Promoção de ações de Responsabilidade Social
Avaliação da IES termos de Responsabilidades Social
Contribuição nas ações de Responsabilidade Social

Objetivos:

Apresentar as formas de transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional. Apresentar a natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa entre outros. Apresentar os critérios adotados pela instituição para o acesso dos portadores de necessidades especiais.

Resultados

A análise dos dados da autoavaliação institucional de 2025 indica que a instituição vem desenvolvendo ações voltadas à responsabilidade social, sendo reconhecida de forma positiva pela comunidade acadêmica.

Entre os professores e técnicos administrativos, observa-se uma avaliação satisfatória quanto às ações desenvolvidas pela instituição, evidenciando que essas práticas já fazem parte do cotidiano institucional.

No âmbito das ações realizadas, destacam-se campanhas de arrecadação de alimentos, doação de brinquedos e iniciativas voltadas à comunidade, além de ações de conscientização, como o setembro Amarelo, voltado à prevenção ao suicídio, e atividades desenvolvidas no mês de abril relacionadas à conscientização sobre o autismo.

Entre os estudantes, essa dimensão aparece de forma mais indireta nas respostas, sendo possível perceber, ainda que de forma pontual, indícios de reconhecimento das ações desenvolvidas pela instituição e de sua atuação para além do ensino.

De modo geral, percebe-se que a instituição tem buscado desenvolver ações que contribuem não apenas para a formação acadêmica, mas também para a formação social e cidadã dos estudantes.

Potencialidades

A instituição demonstra envolvimento com ações sociais diversificadas, fortalecendo sua relação com a comunidade.

Destacam-se as campanhas solidárias e as ações de conscientização, que ampliam o papel da instituição para além do espaço acadêmico.

Outro ponto positivo é a presença dessas iniciativas no cotidiano institucional, contribuindo para a formação ética e social dos estudantes.

Fragilidades

Apesar das ações desenvolvidas, ainda há necessidade de ampliar a divulgação dessas iniciativas, para que alcancem de forma mais efetiva toda a comunidade acadêmica.

Também se observa que a participação dos estudantes nessas ações pode ser ampliada, fortalecendo o envolvimento coletivo.

Além disso, as ações podem ser melhor organizadas e sistematizadas, garantindo maior visibilidade e continuidade.

Recomendações

Recomenda-se ampliar a divulgação das ações de responsabilidade social, utilizando diferentes canais institucionais.

Também é importante incentivar a participação da comunidade acadêmica, promovendo maior integração entre essas ações e as atividades dos cursos.

Sugere-se ainda organizar e registrar de forma mais sistemática essas iniciativas, fortalecendo sua visibilidade institucional.

Por fim, recomenda-se dar continuidade e ampliar as ações já desenvolvidas, consolidando o papel da instituição junto à comunidade.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão-2 – Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão

ITENS AVALIADOS
A instituição oferece recursos adequados para a realização de pesquisa e extensão
A instituição tem políticas claras e acessíveis para a participação dos alunos em projetos de extensão e pesquisa
Apoio aos alunos

Objetivos:

A avaliação das políticas institucionais para ensino, pesquisa e extensão busca verificar a adequação dos recursos oferecidos para a realização dessas atividades, assegurando que atendam às necessidades acadêmicas e incentivem a participação da comunidade acadêmica. Além disso, pretende analisar a clareza e acessibilidade das políticas que orientam a participação dos alunos em projetos de ensino, pesquisa e extensão, garantindo que todos tenham conhecimento das oportunidades e dos critérios de ingresso.

Resultados

Os dados da autoavaliação de 2025 mostram que, de modo geral, o ensino tem sido bem avaliado pela comunidade acadêmica.

Entre os estudantes, a percepção é positiva em relação à organização dos cursos, aos conteúdos e à atuação dos professores. A maioria demonstra satisfação com o que está sendo desenvolvido, o que indica que o processo de ensino tem atendido às expectativas.

Os professores também avaliam bem a parte didático-pedagógica, reconhecendo que os cursos estão organizados e alinhados com a proposta da instituição.

Já os técnicos administrativos destacam que os serviços e o suporte oferecidos contribuem para o funcionamento das atividades acadêmicas e para o acompanhamento dos alunos.

No geral, dá pra perceber que a instituição tem uma base organizada no ensino e no acompanhamento dos estudantes.

Potencialidades

O principal destaque está na qualidade do ensino e no trabalho dos professores, que aparecem bem avaliados pelos alunos.

A organização dos cursos também se mostra consistente, com conteúdo que fazem sentido dentro da formação proposta.

Outro ponto positivo é o suporte oferecido aos estudantes, tanto no lado acadêmico quanto administrativo, o que ajuda no dia a dia do curso.

Além disso, já existem iniciativas que aproximam teoria e prática, o que contribui para a formação dos alunos.

Fragilidades

Mesmo com avaliações positivas, ainda aparecem algumas demandas. Muitos estudantes sentem falta de mais atividades práticas, eventos e momentos que conectem melhor teoria e prática.

No EAD, surgem dificuldades relacionadas à plataforma, principalmente em relação à instabilidade e ao suporte.

Também se percebe que as ações de pesquisa e extensão ainda podem crescer mais e aparecer melhor para os alunos.

Outro ponto que aparece é a comunicação, que nem sempre funciona de forma clara entre alunos, professores e coordenação.

Recomendações

O ideal agora é avançar no que já está sendo feito. Ampliar as atividades práticas e criar mais oportunidades para os alunos participarem de projetos e eventos.

Também vale investir mais na pesquisa e extensão, trazendo essas ações para mais perto dos estudantes.

No caso do EAD, é importante melhorar o funcionamento da plataforma e o suporte oferecido.

A comunicação também precisa ser ajustada, deixando as informações mais claras e acessíveis.

E, claro, continuar acompanhando esses pontos ao longo do tempo, fazendo os ajustes necessários.

Dimensão-4 – Comunicação com a Sociedade

ITENS AVALIADOS
A instituição se comunica de forma eficiente e transparente com a sociedade (por exemplo, divulgação de eventos, ações acadêmicas, projetos sociais)
A comunicação Interna é eficiente

Objetivos:

O objetivo é avaliar as estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa da instituição, visando garantir que a comunicação seja eficiente, transparente e alinhada às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade. Será verificada a imagem pública da instituição nos meios de comunicação social, com ênfase na divulgação de eventos, ações acadêmicas, projetos sociais e outros temas de interesse. Além disso, será analisada a eficácia da comunicação interna, incluindo a utilização da ouvidoria, site institucional, blogs dos cursos, redes sociais e outras mídias, para garantir que os apartes interessados (alunos, professores, funcionários e sociedade) estejam devidamente informados e envolvidos nas ações da instituição.

Resultados

Os dados da autoavaliação de 2025 mostram que, de forma geral, a comunicação da instituição tem funcionado bem.

Entre os estudantes, a maioria avalia de forma positiva a divulgação das informações acadêmicas e o funcionamento dos canais utilizados. Isso indica que, no dia a dia, os alunos conseguem acompanhar prazos, atividades e orientações importantes.

Entre os técnicos administrativos, também aparece uma percepção favorável, principalmente em relação à comunicação entre os setores. Ainda assim, algumas respostas mostram que esse fluxo nem sempre acontece de forma tão organizada quanto poderia.

Já entre os professores, a avaliação segue na mesma linha, com reconhecimento de que as informações acadêmicas chegam e permitem o acompanhamento das atividades institucionais.

No geral, percebe-se que a instituição tem canais ativos e utilizados, mas que ainda podem ser melhor ajustados.

Potencialidades

A comunicação já faz parte da rotina institucional e consegue atender, na maior parte do tempo, às necessidades da comunidade acadêmica.

Os alunos, de modo geral, conseguem se manter informados, e existe uma troca de informações entre os setores que permite o funcionamento das atividades.

Esse conjunto mostra que a base está organizada e funcionando.

Fragilidades

Mesmo com esse cenário, ainda aparecem situações em que a informação não chega com clareza ou demora mais do que o esperado.

Algumas respostas apontam falhas na comunicação entre setores e também dificuldades no acesso a determinadas informações, o que acaba gerando desencontro ou dúvidas.

Outro ponto é a comunicação com a comunidade externa, que ainda pode ser mais explorada, principalmente na divulgação das ações e projetos desenvolvidos pela instituição.

Recomendações

O caminho agora é ajustar o que já existe. Melhorar a forma como as informações circulam, deixar mais claro quem comunica o quê e evitar mensagens diferentes sobre o mesmo assunto.

Também vale investir em formas mais simples e diretas de comunicação, usando canais que realmente cheguem até os alunos e demais públicos.

Outro ponto importante é dar mais visibilidade ao que a instituição faz, principalmente fora do ambiente acadêmico.

E, claro, acompanhar isso ao longo do tempo, ajustando conforme as necessidades forem aparecendo.

Dimensão-9 – Política de Atendimento aos Discentes

ITENS AVALIADOS

Avaliação do núcleo de apoio psicopedagógico
O atendimento aos alunos é eficiente e adequado, tanto presencial quanto EAD

Objetivos:

Avaliar as políticas de atendimento aos discentes, com ênfase no apoio psicopedagógico e na adequação do atendimento aos alunos presenciais e EAD. Analisar as políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes, considerando o acompanhamento pedagógico, a participação em atividades acadêmicas (como estágios e monitoria) e a relação com as políticas públicas e o contexto social. Além disso, verificar o uso de dados sobre evasão, tempo de conclusão e a relação professor/aluno, com foco na melhoria das práticas educacionais e na criação de oportunidades de formação continuada.

Resultados

Os dados da autoavaliação de 2025 mostram que, de modo geral, o atendimento aos estudantes tem sido bem avaliado. A maioria dos alunos considera que os serviços atendem às suas necessidades, principalmente no que se refere à secretaria e aos setores administrativos, que aparecem com avaliações mais positivas.

Na visão dos técnicos administrativos, essa percepção também se confirma, indicando que os serviços prestados vêm contribuindo para o funcionamento das atividades acadêmicas e para o suporte aos alunos.

Mesmo com esse resultado, algumas respostas indicam situações em que o atendimento poderia ser mais rápido ou mais claro, especialmente em demandas específicas do dia a dia acadêmico.

Potencialidades

O atendimento ao estudante aparece como um ponto que funciona bem na rotina institucional. Há reconhecimento do suporte oferecido pelos setores e da disponibilidade no atendimento das demandas mais comuns.

Outro aspecto positivo é a presença de serviços voltados ao acompanhamento dos alunos, que ajudam na permanência e no desenvolvimento acadêmico ao longo do curso.

Fragilidades

Apesar de funcionar de forma geral, ainda aparecem questões relacionadas ao tempo de resposta em alguns atendimentos, o que gera insatisfação pontual.

A comunicação também surge como um ponto sensível, principalmente quando envolve informações acadêmicas ou administrativas que nem sempre chegam de forma clara para todos os alunos.

No caso dos estudantes do EAD e semipresencial, algumas dificuldades estão relacionadas ao suporte e ao acesso a determinados serviços, o que indica necessidade de ajuste nesse acompanhamento.

Recomendações

É importante buscar formas de tornar o atendimento mais ágil, principalmente em demandas recorrentes dos estudantes.

Também é necessário melhorar a forma como as informações são repassadas, garantindo mais clareza e evitando desencontros entre setores e alunos.

Ainda é preciso dar mais visibilidade aos serviços de apoio ao estudante, para que todos conheçam e utilizem quando necessário.

No caso do EAD, vale dar uma atenção maior ao suporte, garantindo que os alunos consigam resolver suas demandas com mais facilidade.

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão-5 – Políticas de Pessoal

ITENS AVALIADOS
Acesso a capacitação constante para docentes e técnicos- administrativos
Valorização do corpo docente e do Corpo técnico-administrativo

Objetivos:

Apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos. Verificar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. Apresentar as políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos.

Resultados

Os dados de 2025 mostram que a organização e a gestão da instituição têm sido bem avaliadas de forma geral.

Entre os técnicos administrativos, aparece uma percepção positiva em relação à estrutura organizacional e ao funcionamento dos setores. A maioria entende como as atividades acontecem e reconhece que a gestão tem conseguido manter o funcionamento da instituição.

Entre os professores, também há uma avaliação favorável, principalmente no que diz respeito ao acompanhamento das atividades acadêmicas e ao suporte da gestão no dia a dia.

De forma geral, a instituição consegue manter uma organização que sustenta as atividades acadêmicas e administrativas.

Potencialidades

A gestão aparece como um ponto que funciona bem na rotina institucional, com uma estrutura que permite o andamento das atividades.

Também se observa uma boa relação entre os setores, o que contribui para a execução das demandas.

Outro ponto positivo é que, de modo geral, as funções e responsabilidades estão definidas, o que ajuda na organização do trabalho.

Fragilidades

Mesmo com esse cenário, ainda aparecem algumas dificuldades.

A comunicação entre setores ainda precisa de ajustes, principalmente quando envolve informações que passam por mais de um setor.

Também surgem apontamentos sobre a necessidade de maior clareza em alguns processos e decisões, para evitar dúvidas no dia a dia.

Além disso, há indicações de que a organização de algumas rotinas pode ser melhor estruturada, principalmente em relação ao fluxo das atividades.

Recomendações

Um ponto importante é melhorar a comunicação entre os setores, buscando mais alinhamento nas informações.

Também vale revisar alguns processos internos, deixando mais claro como as atividades devem acontecer.

Outra ação é reforçar a divulgação das responsabilidades de cada setor, para evitar dúvidas no dia a dia.

E, como nos outros pontos, o ideal é acompanhar essas mudanças aos poucos, ajustando conforme a necessidade.

Dimensão-6 – Organização e Gestão da Instituição

ITENS AVALIADOS
A gestão da IES é clara e bem organizada
A organização administrativa da gestão facilita o desenvolvimento das atividades acadêmicas
A gestão oferece recursos e apoio

Objetivos:

Verificar a existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real, funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados. Apresentar o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas. Apresentar o uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções. Apresentar os modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).

Resultados

Os dados de 2025 mostram que a organização da instituição tem sido bem avaliada, principalmente pelos técnicos administrativos.

A maior parte das respostas ficou entre as notas 4 e 5, com destaque para a nota 4, que aparece em mais da metade das respostas em vários itens. Isso mostra que, no dia a dia, a estrutura funciona e os setores conseguem desenvolver suas atividades.

Mesmo assim, aparecem algumas respostas na faixa intermediária (nota 3), o que indica que nem tudo está funcionando da mesma forma em todos os setores.

No geral, dá pra perceber que a instituição consegue manter uma organização que sustenta as atividades acadêmicas e administrativas.

Potencialidades

A estrutura institucional está funcionando e consegue dar conta das demandas.

Os setores têm conseguido desenvolver suas atividades e existe uma base organizacional definida, o que ajuda no andamento do trabalho.

O ambiente também aparece como adequado para o desenvolvimento das atividades.

Fragilidades

A comunicação entre os setores ainda não é totalmente alinhada. Em alguns momentos, as informações não chegam da mesma forma para todos.

Também aparecem sinais de que alguns processos internos poderiam ser mais bem organizados, principalmente aqueles que dependem de mais de um setor.

Esses pontos não aparecem como problemas graves, mas como ajustes necessários.

Recomendações

Ajustar o fluxo de comunicação entre os setores, evitando desencontro de informações.

Organizar melhor alguns processos internos, deixando mais claro como as atividades devem acontecer.

Garantir que todos os setores tenham acesso às mesmas informações.

E acompanhar esses pontos ao longo do tempo, fazendo os ajustes necessários.

Dimensão-10 – Sustentabilidade Financeira

ITEM AVALIADO
Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da unidade.

Objetivos:

Verificar a Sustentabilidade financeira da Instituição e políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

Resultados

Os dados de 2025 mostram que a sustentabilidade financeira da instituição tem sido percebida de forma positiva, principalmente pelo corpo técnico-administrativo.

A maior parte das respostas ficou concentrada nas notas 4 e 5, indicando que, no dia a dia, a instituição consegue manter seu funcionamento e atender às demandas necessárias para as atividades acadêmicas e administrativas.

Essa percepção também aparece de forma indireta entre os demais segmentos, considerando que o funcionamento da instituição, os serviços oferecidos e as melhorias realizadas ao longo do período dependem dessa organização financeira.

De modo geral, os dados mostram que a instituição consegue manter equilíbrio em suas atividades e dar continuidade aos seus investimentos.

Potencialidades

A instituição demonstra capacidade de manter suas atividades funcionando de forma contínua, sem interrupções.

Os investimentos realizados em infraestrutura, tecnologia e ampliação de serviços indicam organização financeira e planejamento.

Outro ponto positivo é a manutenção dos serviços acadêmicos e administrativos, que seguem atendendo às necessidades da comunidade.

Fragilidades

Mesmo com esse cenário, aparecem alguns pontos que precisam de atenção.

A comunicação sobre questões financeiras nem sempre é clara para todos os setores, o que pode gerar dúvidas ou desencontro de informações.

Também se percebe a necessidade de tornar mais visíveis algumas ações relacionadas à gestão financeira, principalmente para a comunidade acadêmica.

Recomendações

Buscar maior transparência nas informações relacionadas à gestão financeira, principalmente no que impacta diretamente a comunidade acadêmica.

Melhorar o fluxo de comunicação entre os setores quando se trata de informações financeiras.

Manter o planejamento e o controle dos investimentos, garantindo a continuidade das melhorias realizadas.

E seguir acompanhando esse aspecto, para garantir equilíbrio e sustentabilidade ao longo do tempo.

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão-7 – Infraestrutura Física

ITENS AVALIADOS
Nos cursos EAD, a infraestrutura tecnológica (plataforma de ensino, acesso à internet, etc.) é de qualidade e suficiente para um bom desempenho acadêmico

A infraestrutura física da instituição, tanto presencial quanto EAD, atende às necessidades pedagógicas e administrativas

Objetivos:

Apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

Resultados

Os dados de 2025 mostram que a infraestrutura da instituição tem sido bem avaliada, principalmente pelos estudantes.

A maior parte das respostas ficou concentrada nas notas 4 e 5, indicando que as salas de aula, os espaços acadêmicos e os equipamentos atendem, de modo geral, às necessidades dos alunos.

Mesmo com esse resultado positivo, ainda aparecem algumas respostas intermediárias, o que mostra que existem diferenças na percepção dos estudantes em relação a alguns ambientes e recursos.

Nas respostas abertas, surgem apontamentos relacionados a internet, equipamentos e condições de algumas salas, o que ajuda a entender melhor onde estão as principais demandas.

Potencialidades

A instituição tem investido na melhoria da sua estrutura, o que aparece na avaliação positiva da maioria dos estudantes.

Os espaços físicos, de modo geral, atendem às atividades acadêmicas e permitem o desenvolvimento das aulas.

Também se destacam os avanços em laboratórios, equipamentos e recursos tecnológicos, que contribuem para a qualidade do ensino.

Fragilidades

Alguns pontos ainda precisam de atenção.

A internet aparece como uma das principais demandas dos estudantes, principalmente em relação ao acesso e à estabilidade.

Também surgem comentários sobre equipamentos em sala de aula e condições de algumas salas, indicando que nem todos os espaços estão no mesmo padrão.

Além disso, aparecem questões relacionadas ao conforto, como temperatura das salas e mobiliário.

Recomendações

Dar continuidade aos investimentos na infraestrutura, principalmente nos pontos que aparecem com mais frequência nas respostas dos alunos.

Melhorar o acesso à internet e garantir mais estabilidade no uso dos recursos tecnológicos.

Revisar as condições das salas e dos equipamentos, buscando manter um padrão mais uniforme.

E acompanhar essas melhorias ao longo do tempo, observando se as demandas dos estudantes estão sendo atendidas.

2.3 RESULTADOS OBSERVADOS

A análise dos dados da autoavaliação institucional de 2025 mostra que a infraestrutura da instituição tem sido bem avaliada, principalmente pelos estudantes. A maior parte das respostas ficou concentrada nas notas 4 e 5, indicando que, de modo geral, as salas de aula, os espaços acadêmicos e os equipamentos atendem às necessidades dos alunos, acompanhando as melhorias realizadas ao longo do período, com investimentos em laboratórios, equipamentos e estrutura física.

Ainda assim, aparecem respostas intermediárias, o que demonstra que a percepção dos estudantes não é totalmente uniforme em relação aos diferentes ambientes e recursos disponíveis. Nas respostas abertas, são mencionadas questões relacionadas à internet, aos equipamentos e às condições de algumas salas, permitindo identificar de forma mais direta os pontos que ainda demandam atenção.

De modo geral, observa-se que os espaços físicos atendem às atividades acadêmicas e permitem o desenvolvimento das aulas. Os avanços em laboratórios, recursos tecnológicos e melhorias estruturais também são reconhecidos e contribuem para o desenvolvimento das atividades práticas.

Ao mesmo tempo, surgem apontamentos relacionados ao acesso e à estabilidade da internet, às condições de alguns equipamentos e à necessidade de maior padronização entre os ambientes. Também são mencionadas questões ligadas ao conforto, como temperatura das salas e mobiliário, que impactam diretamente na rotina dos estudantes.

Demonstração da Evolução Institucional

Síntese das Avaliações Anteriores

A IES realizou avaliações institucionais nos anos de 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025. Em todas elas a IES teve como norte avaliações de 360 graus, avaliando desde a sua estrutura acadêmica, até a sua infraestrutura física.

Estas avaliações têm sido fundamentais para tomadas de decisões e de ações de ampliação e melhorias realizadas pela gestão da FAETE.

Os relatórios constituídos nas avaliações institucionais da IES sempre foram divulgados para as comunidades interna e externa, visando uma maior integração entre os vários setores da Faculdade.

Auto avaliação no ano de 2021 (divulgado em 2022)

No ano de 2022 a IES divulgou os resultados referentes à avaliação interna constituída no ano de 2021. O relatório dessa avaliação foi divulgado na forma de seminário no auditório da IES para alunos, professores e corpo técnico administrativo.

No ano de 2021 a entrada de alunos ingressantes foi restrita, pois, devido a Pandemia do Covid-19. Assim, o quantitativo de discentes, docentes e colaboradores diminuiu bastante. Desse modo, os resultados da avaliação foram contaminados por certo clima de insegurança que se estabeleceu entre todos os envolvidos, o que deve ter gerado um grau atípico de insatisfação em relação à IES. Desse modo, dentre os pontos mais relevantes apontados pela avaliação institucional do ano em questão, pode-se citar a incipiência do canal de ouvidoria, tanto para alunos quanto para professores e colaboradores, ausência de divulgação de resultados de produções acadêmicas, falhas na acessibilidade na IES e, ainda, ausência de programas de incentivo à permanência dos alunos na IES.

Auto avaliação no ano de 2022 (divulgado em 2023)

No ano de 2023 a IES divulgou os resultados referentes à avaliação interna constituída no ano de 2022. O relatório dessa avaliação foi amplamente divulgado para alunos, professores e corpo técnico administrativo da FAETE.

Na avaliação deste ano constatou-se fragilidades nos seguintes itens:

Em projetos que visem a retenção e permanência dos alunos na IES.

No acesso dos alunos à internet. Os discentes reivindicaram acesso livre à rede wi-fi da FAETE.

Iniciação científica. Constatou-se a necessidade de implementação plena de programas de iniciação científica que envolvam a participação dos discentes e docentes da IES. 25

Produção e publicação científica. Constatou-se baixo incentivo institucional à publicação científica por parte dos docentes da Instituição.

Auto avaliação no ano de 2023 (divulgado em 2024)

No ano de 2024 a IES divulgou os resultados referentes à avaliação interna constituída no ano de 2023. O relatório dessa avaliação foi amplamente divulgado para alunos, professores e corpo técnico administrativo da FAETE.

As melhorias implementadas atendem diretamente às fragilidades apontadas na avaliação de 2023, especialmente nas dimensões de infraestrutura, recursos tecnológicos e apoio ao corpo docente e discente. A adequação dos espaços de aprendizagem, a ampliação dos recursos tecnológicos e a melhoria do conforto e acessibilidade demonstram o comprometimento da FAETE em atender às necessidades de seus alunos, professores e técnicos, alinhando-se às expectativas da comunidade acadêmica e melhorando a qualidade do ambiente educacional. Essas ações reforçam a institucionalização de um ciclo de avaliação contínua e de ajustes em busca de um ambiente de ensino de excelência.

Auto avaliação no ano de 2024 (divulgado em 2025)

Em relação às fragilidades apontadas na avaliação institucional de 2024, a FAETE buscou desenvolver ações voltadas à melhoria dos seus processos acadêmicos e administrativos.

No que diz respeito à missão e à visão institucional, essas informações passaram a ser mais trabalhadas com os alunos, sendo reforçadas em momentos de orientação e atividades institucionais.

Na área de responsabilidade social, a instituição intensificou suas ações, realizando campanhas de arrecadação de alimentos e brinquedos, contribuindo com pessoas em situação de vulnerabilidade e fortalecendo sua relação com a comunidade.

Quanto à comunicação interna, foram realizados ajustes que tornaram o fluxo de informações entre os setores mais dinâmico e organizado, facilitando o dia a dia das atividades institucionais.

No ensino a distância, também houve melhorias, com a ampliação de recursos como a biblioteca online e ajustes na plataforma utilizada, buscando oferecer melhores condições de acesso e aprendizagem aos alunos.

Melhorias realizadas a partir dos processos avaliativos

Conforme explicitado na seção anterior, a IES constituiu as suas avaliações institucionais como forma de gestão acadêmica. Há que destacar que a cada avaliação institucional, a IES constituiu alterações em suas ações acadêmicas e administrativas a partir dos resultados advindos dos relatórios da CPA, a saber:

Melhorias realizadas em relação à avaliação institucional divulgada em 2024.

Visando otimizar os serviços de atendimento ao estudante, a IES instituiu o seu Programa de Apoio/Atendimento ao Estudante.

O programa já está efetivado e conta com a regulamentação de vários órgãos que irão suplantam as deficiências no que tange ao apoio ao Estudante, a saber:

- Apoio Psicopedagógico
- Ouvidoria
- Núcleo de Carreira e Estágio
- Núcleo de Retenção
- Programas de Nivelamento estudantil
- Núcleo de Apoio Financeiro
- Centro de Apoio ao Estudante-CAE
- Programa de Acompanhamento de Egressos-PAE

No que tange ao Programa de Acessibilidade e Inclusão, a IES instalou piso tátil que percorre a maior parte das suas instalações administrativas e acadêmicas, bem como placas em braile nos principais setores e salas.

Visando melhorar a acessibilidade atitudinal e pedagógica, a IES disponibilizou dois computadores com acesso para alunos com deficiência visual e auditiva. Nesses computadores foram instalados equipamentos e *softwares* que permitem e melhoram o ensino-aprendizagem e a inclusão desses alunos em práticas acadêmicas.

Vale destacar também que foram, além do elevador já existente, foram construídas rampas em toda parte inferior do prédio da IES, inclusive criando-se um auditório que permita que os alunos com dificuldade de mobilidade participem de todas as atividades acadêmicas.

Visando suplantam as fragilidades apontadas em avaliações anteriores, foram realizadas melhorias tanto no espaço físico da biblioteca quanto referente à aquisição de

uma biblioteca virtual (Curatoria e Pearson), a qual contém, além do acervo bibliográfico, laboratórios virtuais em 3D disponíveis à comunidade acadêmica.

Tencionando melhorar o acesso da comunidade acadêmica à Internet, a FAETE ampliou sua rede de Internet tanto banda larga quanto Wi-fi.

Melhorias realizadas em relação à avaliação institucional divulgada em 2025.

A Faculdade FAETE seguiu investindo na melhoria da infraestrutura e na qualidade dos serviços oferecidos à comunidade acadêmica, promovendo diversas ações que impactaram positivamente o ambiente educacional.

Entre as principais melhorias, destaca-se a entrega de um laboratório de anatomia totalmente equipado, proporcionando aos alunos um espaço adequado para o desenvolvimento de habilidades práticas. Além disso, o laboratório de microscopia passou por uma reestruturação e ampliação, garantindo melhores condições para as atividades acadêmicas. No laboratório de radiologia, foram realizadas melhorias para aprimorar seu funcionamento e atender com mais eficiência às necessidades dos cursos da área da saúde.

A modernização tecnológica também foi um ponto de atenção, com a aquisição de 35 novos computadores para o laboratório de informática, ampliando o acesso dos estudantes a equipamentos atualizados. Houve, ainda, a substituição dos computadores nas salas das coordenações, secretaria, recepção, setor financeiro, setor técnico e para os auxiliares administrativos, garantindo maior eficiência nos atendimentos e na gestão acadêmica.

No quesito conforto e infraestrutura, foram trocados os aparelhos de ar-condicionado das salas de aula e do auditório, proporcionando um ambiente mais agradável. Também foi realizada a substituição do mobiliário e dos computadores na sala dos professores, melhorando as condições de trabalho do corpo docente. A acessibilidade foi reforçada com a manutenção do piso tátil, assegurando condições adequadas para alunos com deficiência visual. Além disso, foram realizadas melhorias nos banheiros, incluindo a troca de pias.

Visando atender melhor os alunos que estudam no período noturno, a lanchonete passou a funcionar também à noite, garantindo mais comodidade à comunidade acadêmica. Além disso, todas as salas de aula receberam novas lousas, proporcionando melhores condições para o ensino-aprendizagem.

Com essas ações, a IES reafirma seu compromisso com a inovação, a inclusão e a qualidade educacional, garantindo um ambiente cada vez mais estruturado para alunos, professores e colaboradores.

Melhorias realizadas em relação à avaliação institucional divulgada em 2026.

A Faculdade FAETE deu continuidade aos investimentos na melhoria da infraestrutura e na qualificação dos serviços oferecidos à comunidade acadêmica, promovendo ações que contribuíram para o fortalecimento do ambiente educacional ao longo do ano de 2025.

Entre as melhorias implementadas, destaca-se a ampliação da estrutura voltada às atividades práticas, com a implantação e consolidação de laboratórios, como o de anatomia, além de melhorias nos laboratórios de microscopia e radiologia, garantindo melhores condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, especialmente nos cursos da área da saúde.

No campo da modernização tecnológica, a instituição realizou a ampliação do parque de equipamentos, com a aquisição de novos computadores para o laboratório de informática, além da substituição de equipamentos em setores administrativos, como coordenações, secretaria, recepção e demais áreas de apoio. Também foram adquiridos novos equipamentos, como impressoras e data show, contribuindo para maior eficiência nos processos acadêmicos e administrativos.

A infraestrutura física também recebeu melhorias significativas, com manutenção e substituição de centrais de ar-condicionado, ajustes e trocas de bebedouros, além de intervenções nos espaços institucionais, como pinturas, troca de portas e adequações estruturais, proporcionando mais conforto e melhores condições de uso para alunos, professores e colaboradores.

Também foram realizadas melhorias no mobiliário, com substituição de cadeiras, mesas e quadros nas salas de aula, contribuindo diretamente para a qualidade do ambiente de ensino. Destaca-se ainda a ampliação dos espaços institucionais, com a construção de novos auditórios, fortalecendo a realização de eventos acadêmicos e atividades formativas.

No que se refere à conectividade, a instituição ampliou o acesso à internet, com melhorias na rede Wi-Fi e banda larga, além da implantação de internet via satélite (Starlink), garantindo maior estabilidade, principalmente para suporte às atividades do ensino a distância.

A biblioteca também foi fortalecida, tanto em sua estrutura física quanto com a ampliação do acervo digital, por meio da disponibilização de bibliotecas virtuais, bem como a organização de um novo repositório de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), ampliando o acesso à produção acadêmica institucional.

No âmbito da gestão institucional, a IES também avançou na ampliação de sua equipe, com a contratação de novos profissionais e reorganização de setores, contribuindo para maior eficiência nos atendimentos e no suporte às atividades acadêmicas e administrativas. Além disso, houve a ampliação e modernização de alguns setores, acompanhando o crescimento institucional e as demandas da comunidade acadêmica.

No campo da responsabilidade social, a instituição intensificou sua atuação por meio do desenvolvimento de projetos de leitura voltados às comunidades, além da realização de ações sociais, contribuindo para o fortalecimento do vínculo com a sociedade e para a promoção da educação e cidadania na região.

Com essas ações, a FAETE reforça seu compromisso com a melhoria contínua, buscando acompanhar seu processo de expansão com investimentos em estrutura, tecnologia, pessoal e organização institucional, visando oferecer melhores condições de ensino, aprendizagem e trabalho.

Recomendações gerais da Comissão Própria de Avaliação

Preâmbulo reflexivo

A compreensão dos resultados, obtidos a partir da percepção de todos os segmentos da comunidade universitária, é favorecida pelas categorias de análise estabelecidas no referencial teórico da Faculdade que permitiu que se tornassem visíveis, na sua totalidade, os diferentes processos que constituem o fazer da Instituição e, mais que isso, permitiu a elaboração de um planejamento institucional que corresponde às expectativas em relação a uma educação de excelência, como preconizado na Missão da Instituição. Todos os pontos aqui abordados foram analisados pelos membros que compõem esta comissão e todos os esforços foram dispensados para implantação e permanência destes.

A Autoavaliação Institucional, tanto em sua configuração interna quanto externa, é processo que se faz e se quer longo, contínuo e permanente, por isso se torna inadequado o uso de termos conclusivos.

A FAETE entende que deve rever os seus procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, pode-se apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento já acumulado no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que as atividades referentes ao exercício de 2024 foram concluídas e já existe um planejamento para 2025, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes. Em virtude da IES, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização foram focadas neste novo público.

Esta sensibilização tem sido composta de palestras informativas direcionadas aos docentes e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

A IES, conforme poderá ser verificado *in loco* e partir dos seus documentos institucionais, empreende um processo de evolução que se estabelece a partir de todas as 10 dimensões do SINAES.

Assim, desde o ano de 2019, a Faculdade apresenta uma evolução em relação aos ciclos anteriores, norteadas por quatro eixos estruturantes da gestão da Faculdade:

- ✓ Fortalecimento do Projeto Institucional;
- ✓ Fortalecimento da Excelência Acadêmica;
- ✓ Qualificação da Gestão;
- ✓ Fortalecimento da Sustentabilidade Institucional.

A FAETE tem realizado contínuas atualizações em seu plano de desenvolvimento, tendo como referenciais o seu PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional e o seu PPI – Plano Político Institucional.

Assim, têm sido criadas estratégias para o desenvolvimento das suas ações, caracterização dos objetivos, a fim de viabilizar as ações de melhoramentos da IES e, conseqüentemente, da oferta de seus cursos.

Desta forma, foram criadas ou reestruturadas de maneira colegiada as seguintes políticas da IES:

- ✓ Políticas Pedagógicas de Ensino, Pesquisa e Extensão
- ✓ Políticas de apoio às participações de eventos para docentes e discentes

- ✓ Plano de Carreira docente
- ✓ Políticas de Qualificação Docente
- ✓ Políticas de Comunicação Interna e Externa
- ✓ Melhoria de sua infraestrutura física
- ✓ Políticas de Atendimento aos Discentes: CAE – Centro de Apoio ao Estudante; Ouvidoria; Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e Nivelamento; Programa de Nivelamento; Núcleo de Estágio e Carreira; Núcleo de Bolsas e Incentivos

Estas políticas foram estabelecidas a partir de programas e regulamentos institucionais e visam aprimorar os processos de gestão, possibilitando uma ampla divulgação do PDI às comunidades interna e externa.

A Avaliação Institucional, encaminhada pela CPA - Comissão Própria de Avaliação representa um marco na vida da FAETE, pois contribuiu para aumentar a consciência dos membros da Comunidade Acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Além disso, ela inaugura uma etapa de reformulação de estratégias a partir de dados resultantes de um processo participativo de autoavaliação.

Nesse período, procurou-se pensar a avaliação como um processo de construção, no qual a prática avaliada deve fornecer dados para um “fazer melhor”. Neste sentido, as deficiências não podem ser ocultadas ou entendidas como fracasso, mas constitui informação preciosa que irá orientar a reformulação constante dos projetos e estratégias institucionais. Posicionamento este, já adotado pela Instituição, implementando medidas corretivas dos aspectos negativos detectados nas análises preliminares dos dados coletados. Com essa visão, a IES pretende alcançar os mais altos patamares de satisfação por parte de todos os agentes envolvidos no seu cotidiano.

Todavia, o presente relatório não se pretende conclusivo, porque a compreensão da avaliação como um processo construtivo, coloca-o como o ponto de partida para as mudanças que nunca estarão acabadas.

Por fim, vale destacar que mesmo diante das adversidades enfrentadas, a IES demonstra a partir desse relatório e do que poderá ser verificado *in loco* que continua comprometida com seus anseios acadêmicos e administrativos que constituíram a gênese de seu credenciamento. As ações da CPA da IES consolidam um sistema de

democratização da gestão, propiciando um sistema de *Compliance*, Responsabilidade Social e Governança Corporativa na IES.

Análise geral dos dados da Autoavaliação Institucional

A análise dos resultados da autoavaliação institucional de 2025, considerando os cinco eixos, permite identificar alguns pontos que se repetem entre os diferentes segmentos, tanto positivos quanto aspectos que ainda precisam de atenção.

Em relação à Política de Gestão, a instituição apresenta uma organização administrativa que, de modo geral, tem atendido às demandas acadêmicas e institucionais. As avaliações indicam uma percepção positiva quanto ao planejamento e à condução das atividades, com destaque para a valorização do corpo docente. Por outro lado, aparecem apontamentos relacionados à comunicação interna, especialmente entre setores, além de questões ligadas ao relacionamento interpessoal, que impactam no clima organizacional.

No que se refere à Infraestrutura Física, os resultados também seguem uma avaliação positiva, principalmente quanto às condições dos espaços e aos recursos disponíveis para o desenvolvimento das atividades. Professores e técnicos demonstram satisfação com a estrutura existente. Entre os estudantes, apesar da avaliação favorável, surgem demandas mais específicas, principalmente relacionadas à internet, equipamentos e ao funcionamento do ambiente EAD, que ainda apresenta dificuldades quanto à plataforma e ao suporte técnico.

Quanto à Capacitação e Valorização, observa-se que a instituição tem buscado ofertar oportunidades de formação para seus profissionais. O corpo docente reconhece esse movimento de forma mais evidente, enquanto entre os técnicos administrativos aparecem observações relacionadas à necessidade de maior reconhecimento das funções e melhorias nas condições de trabalho.

Em relação à Sustentabilidade Financeira, a percepção geral é positiva, indicando que a instituição consegue manter seu funcionamento e realizar investimentos. Ainda assim, entre os técnicos administrativos aparecem algumas observações relacionadas à necessidade de maior clareza sobre os investimentos realizados e sua aplicação no desenvolvimento institucional.

No que diz respeito à Organização e Gestão da Instituição, os dados mostram uma estrutura que funciona e dá suporte às atividades acadêmicas e administrativas. Ao mesmo tempo, voltam a aparecer questões relacionadas à comunicação interna e à necessidade de maior integração entre os setores.

De forma geral, os resultados mostram que a instituição possui uma base estruturada e condições para o desenvolvimento das suas atividades. Ao mesmo tempo, ficam evidentes pontos recorrentes que atravessam diferentes dimensões, principalmente ligados à comunicação interna, ao funcionamento do EAD e à valorização do corpo técnico-administrativo.

3.1 Recomendações gerais da Comissão Própria de Avaliação

Com base nos resultados observados nos diferentes eixos de avaliação, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) recomenda à Faculdade de Educação e Tecnologia do Pará- FAETE as seguintes ações para aprimorar o ambiente acadêmico e administrativo:

1. **Fortalecer a Comunicação Interna:** Melhorar os canais de comunicação entre os diversos departamentos da instituição, promovendo uma integração mais eficiente entre os setores administrativos, docentes e alunos. Isso pode ser feito por meio de reuniões regulares, plataformas digitais de comunicação e grupos de discussão entre as áreas. Além disso, é importante realizar campanhas internas para esclarecer processos administrativos e acadêmicos, garantindo que todos os membros da instituição estejam alinhados quanto aos objetivos e procedimentos.
2. **Aprimorar o Suporte ao Ensino EAD:** Realizar uma revisão das plataformas EAD, buscando melhorar a usabilidade, a interação entre alunos e professores, além de garantir um suporte técnico mais eficiente. A capacitação dos professores e tutores para o uso das ferramentas EAD deve ser reforçada, promovendo treinamentos mais específicos e contínuos sobre como otimizar o uso das plataformas e oferecer suporte adequado aos alunos.
3. **Investir na Capacitação Contínua:** Reforçar a oferta de capacitação contínua, especialmente para o corpo técnico-administrativo, promovendo programas de desenvolvimento pessoal e profissional que permitam aos servidores crescerem em suas funções. Além disso, é fundamental implementar programas de reconhecimento e valorização para os funcionários técnico-administrativos, garantindo que seu trabalho seja reconhecido de forma mais consistente e que suas necessidades profissionais sejam atendidas.
4. **Aprimorar o Suporte Técnico e Pedagógico:** Garantir que os professores e tutores recebam suporte técnico contínuo, especialmente no que diz respeito ao ensino remoto e uso de tecnologias educacionais. Para isso, é necessário criar um canal

de comunicação direta para resolver problemas técnicos e pedagógicos rapidamente, garantindo que os processos acadêmicos não sejam prejudicados.

5. Ajustar a Infraestrutura Física e Tecnológica: Manter a qualidade e atualização constante da infraestrutura física, principalmente as áreas utilizadas para o ensino presencial, e garantir que os ambientes de aprendizagem EAD sejam adequados às necessidades tecnológicas dos alunos. Além disso, deve-se melhorar a manutenção preventiva e garantir que todos os servidores, professores e alunos tenham acesso rápido a recursos tecnológicos adequados, como computadores, internet de qualidade e sistemas eficientes de ensino.
6. Investir no Clima Institucional e Relações Interpessoais: Promover ações que fortaleçam o clima organizacional, criando um ambiente de trabalho mais colaborativo e harmonioso entre os diferentes membros da comunidade acadêmica. Isso pode incluir programas de bem-estar, incentivo à participação de todos os segmentos da instituição em decisões importantes e ações que promovam o respeito e a valorização mútua. É fundamental também desenvolver atividades e encontros para estreitar relações interpessoais entre professores, alunos e corpo técnico-administrativo, criando um ambiente mais amigável e produtivo.
7. Transparência e Sustentabilidade Financeira: Manter a transparência nas ações financeiras da instituição, garantindo que os recursos estejam sendo alocados de forma eficiente, com foco na melhoria contínua da qualidade de ensino e infraestrutura. Investir em tecnologias e processos que garantam uma gestão financeira mais eficiente e responsável, promovendo a sustentabilidade a longo prazo da instituição.
8. Aprimorar o Processo de Feedback e Avaliação: Criar um sistema regular de feedback para alunos, professores e servidores administrativos, de modo a obter informações sobre a eficácia dos processos e das práticas da instituição. Utilizar os resultados das avaliações periódicas para ajustar as estratégias e ações da instituição, garantindo que as necessidades de todos os envolvidos sejam atendidas de forma eficaz.

Essas recomendações têm como objetivo promover a melhoria contínua da instituição, com foco em um ambiente acadêmico e administrativo mais eficiente, inclusivo e colaborativo, o que resultará em um melhor desempenho institucional, satisfação dos alunos e valorização do corpo docente e técnico-administrativo.

Conclusão

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) reafirma seu compromisso como instrumento de acompanhamento e melhoria contínua dos serviços educacionais oferecidos pela FAETE. Nesse processo, busca apresentar um diagnóstico cada vez mais próximo da realidade institucional, evitando generalizações que não expressem, de fato, os desafios existentes.

A comissão reconhece que ainda há pontos que precisam ser aprimorados, mas entende que esse processo acontece de forma gradual e contínua, exigindo acompanhamento, planejamento e ajustes ao longo do tempo.

Também se observa que a instituição tem buscado responder às demandas identificadas em avaliações anteriores, com a implementação de ações e melhorias que já refletem em diferentes dimensões analisadas neste relatório.

Nesse sentido, os resultados apontam avanços importantes, ao mesmo tempo em que indicam caminhos que ainda precisam ser fortalecidos, contribuindo para o aprimoramento dos serviços educacionais e para o desenvolvimento institucional da FAETE.

V. APENDICE - Plano de Ação

O Plano de Ação planeja o processo da Autoavaliação Institucional, é aplicado de forma contínua e integrada, garantindo a efetividade do processo e do alcance de suas metas e objetivos, durante o desenvolvimento das ações e atividades da avaliação da instituição que é um dos instrumentos centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. A Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna

O Plano de Ação do ano de 2025, contempla dois semestres letivos, a avaliação é voltada para as questões pedagógicas, gestão, infraestrutura. Tem também como objetivo avaliar as atividades e eventos promovidos pelos cursos e o trabalho realizado e os instrumentos utilizados pela CPA.

A coleta dos dados a partir das respostas aos questionários, das reuniões para análise e quantificação de dados e indicativos dos setores, terá como referência as dimensões do SINAES, considerando suas análises qualitativas e quantitativas, bem como o diagnóstico de suas potencialidades e fragilidades. Espera-se, com a implantação desse processo de avaliação continuar apresentando para a direção da IES, uma análise do seu desempenho em todos os seus níveis e aspectos.

As reuniões ordinárias da CPA ocorrem bimestralmente, com horário mediante a disponibilidade dos seus membros, com duração máxima de duas horas. A pauta é enviada previamente aos membros da CPA com antecedência mínima de uma semana. As ações operacionalizadas no período anterior são relatadas e avaliadas; as ações para o próximo período são propostas, discutidas e, eventualmente, ajustadas. Uma ata é elaborada e assinada por todos os presentes.

5.1 Plano de Ação 2025.1

Na Tabela abaixo apresenta-se o cronograma de ações de 2025.1.

Ação	Mês
Avaliação do ano anterior.	Janeiro
Elaborar do Relatório Anual	Fevereiro
Apresentação do relatório	Março
Organização da Avaliação do ano atual	Abril
Buscar estratégias para divulgação da avaliação Intitucional	Abril
Verificar se as sugestões foram implantadas	Junho

5.2 Plano de Ação 2025.2

Na Tabela abaixo apresenta-se o cronograma de ações de 2025.2.

Ação	Mês
Elaboração do Questionário	agosto
Criar ações de estímulo para a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional	Setembro
Aplicação do questionário	Outubro
Analisar os dados coletados no ano	Novembro
Elaboração de relatório Parcial	Dezembro

VI. REFERÊNCIAS

1. BRASIL, Ministério da Educação. Lei Nº 9.394/1996 (LDB), Lei Nº 10.861/2004, Decreto Nº 2.494/1998, Decreto No 3.860/2001, revogado pelo Decreto Nº 5.773, Decreto Nº 4.914/2003, Decreto Nº 5.154/2004, Decreto Nº 5.224/2004 e Decreto Nº 5.225/2004, Decreto nº 5. 22/2005.

_.Portaria MEC Nº 301/1998, Portaria MEC Nº 1.466/2001, Portaria MEC Nº 2.253/2001, Portaria MEC Nº 3.284/2003, Portaria MEC Nº 7/2004, Portaria MEC Nº 2.051/2004, Portaria MEC Nº 3.643/2004, Portaria MEC nº 4.361/2004, Resolução CES/CNE No. 2/1998, Resolução CNE/CP No 1/1999, Resolução CES/CNE Nº 1/2001, Resolução CP/CNE Nº 1/2002 (art.7º), Resolução CES/CNE No 10/2002, Parecer CES/CNE Nº 1.070/1999.

2. Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da IES.

3. Projeto Pedagógico Institucional - PPI da IES.

4. Regimento da IES.

5. Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA da IES.

6. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa. Roteiro de autoavaliação – avaliação institucional: orientações gerais. Brasília: Inep/MEC, 2004.

7. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumentos. Brasília: MEC, 2005.

8. Relatório de dados da Avaliação Institucional de 2021.

ANEXOS



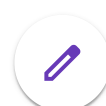
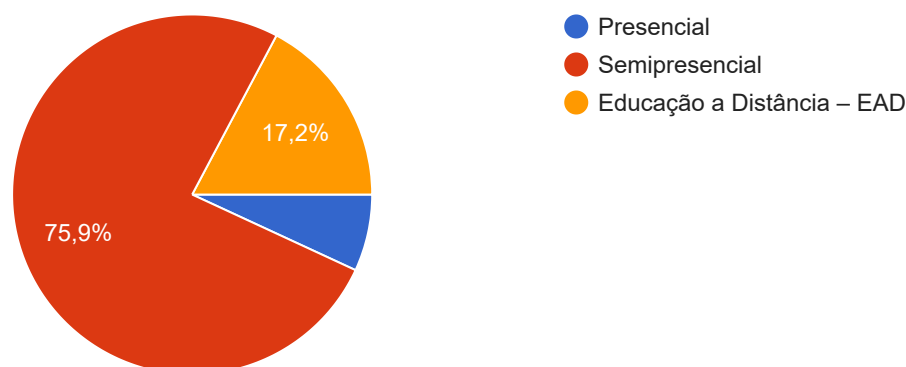
Estudantes (Presencial, Semipresencial e EAD) A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Educação e Tecnologia do Pará – FAETE convida você a participar do processo de autoavaliação institucional. Suas respostas são confidenciais e contribuirão para a melhoria da qualidade dos cursos e serviços da instituição.

29 respostas

[Publicar análise](#) Copiar

Modalidade do curso

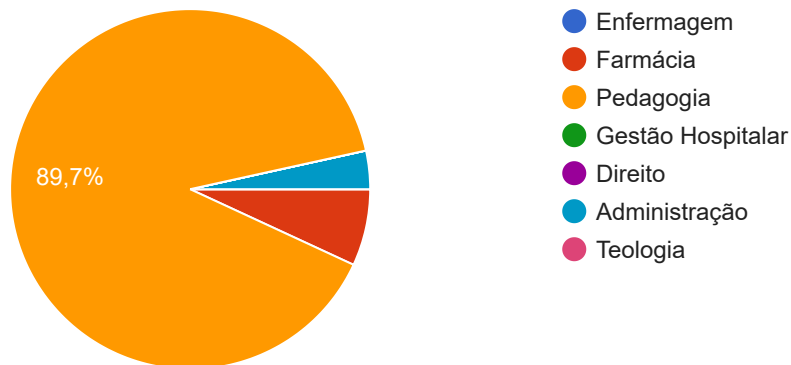
29 respostas



 Copiar

Curso:

29 respostas

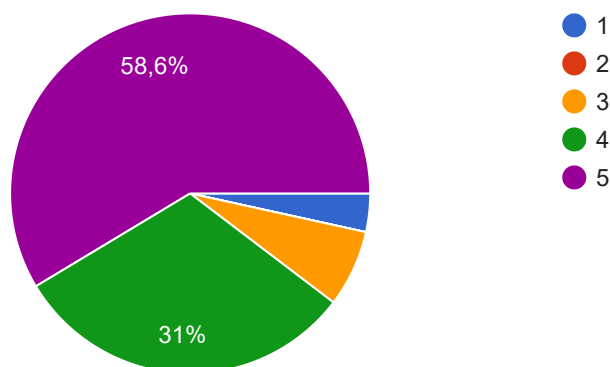


 Copiar

ORGANIZAÇÃO DO CURSO

O curso atende às expectativas de formação profissional.

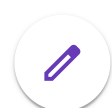
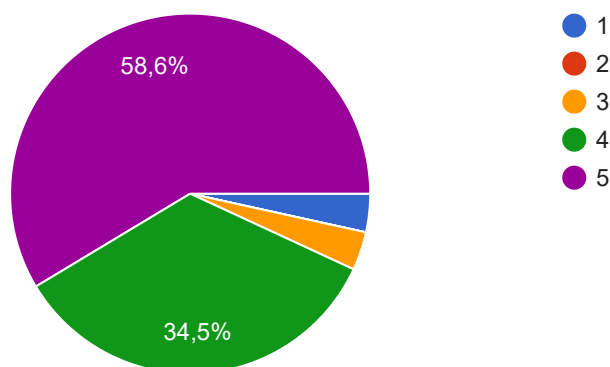
29 respostas



 Copiar

Os conteúdos das disciplinas são relevantes para sua formação.

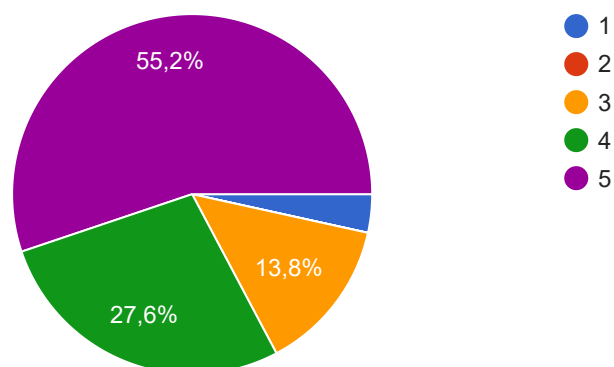
29 respostas



O plano de ensino das disciplinas é apresentado no início do semestre.

 Copiar

29 respostas

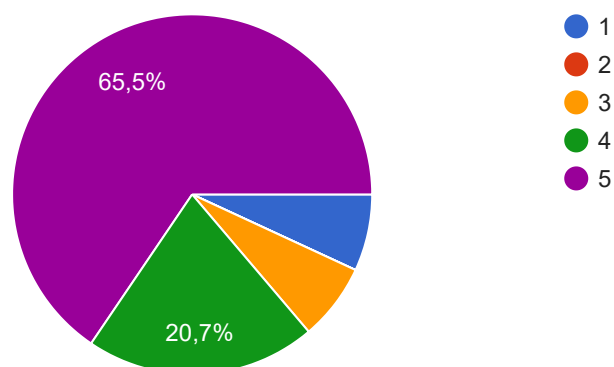


ATUAÇÃO DOS PROFESSORES

 Copiar

Os professores demonstram domínio do conteúdo.

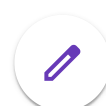
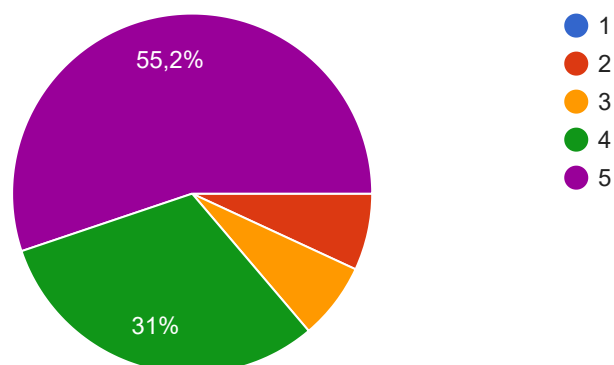
29 respostas



Os professores são acessíveis para esclarecer dúvidas.

 Copiar

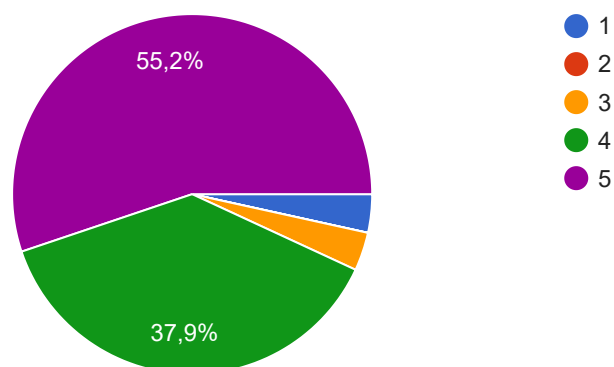
29 respostas



A metodologia utilizada facilita o aprendizado.

 Copiar

29 respostas

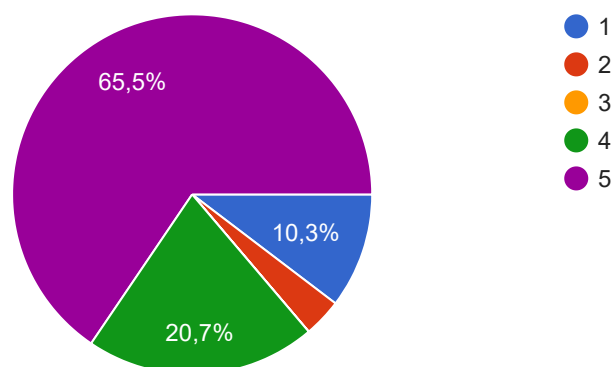


COORDENAÇÃO DO CURSO

 Copiar

A coordenação do curso atende às demandas dos estudantes.

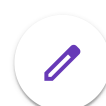
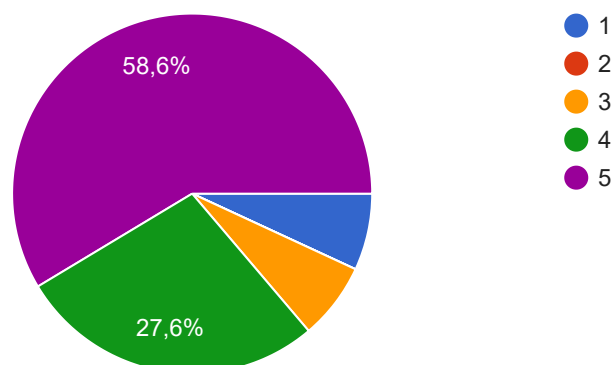
29 respostas



As informações acadêmicas são divulgadas de forma clara.

 Copiar

29 respostas

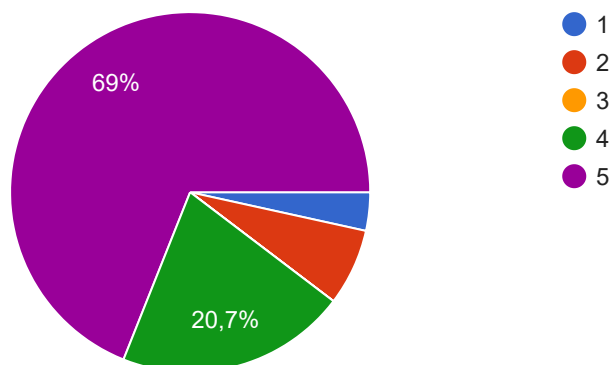


 Copiar

INFRAESTRUTURA

As salas de aula possuem condições adequadas para o ensino.

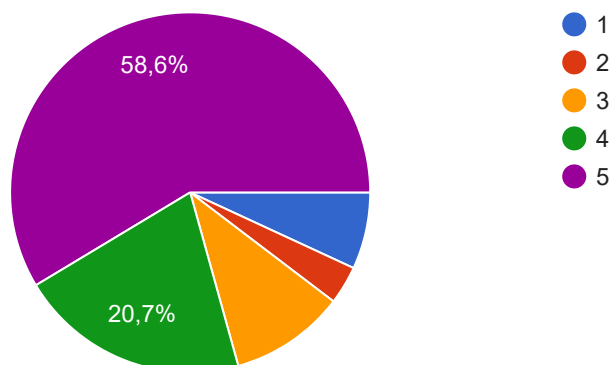
29 respostas



 Copiar

Os equipamentos utilizados nas aulas são adequados.

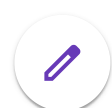
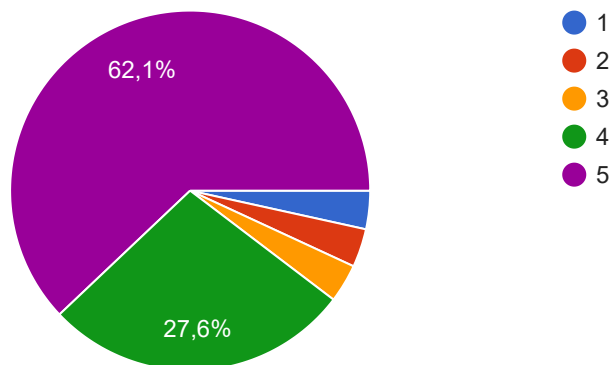
29 respostas



 Copiar

Os espaços da instituição atendem às necessidades dos estudantes.

29 respostas

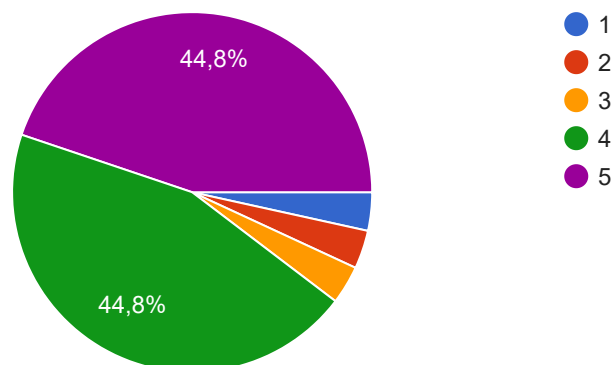


 Copiar

BIBLIOTECA E RECURSOS DE ESTUDO

O acervo bibliográfico atende às necessidades do curso.

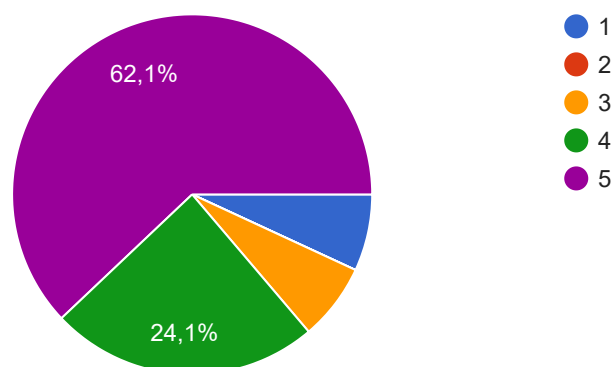
29 respostas



Os materiais de estudo disponíveis auxiliam no aprendizado.

 Copiar

29 respostas

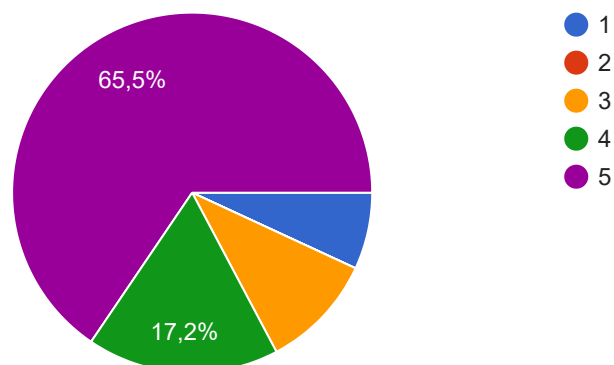


ATENDIMENTO INSTITUCIONAL

 Copiar

O atendimento da secretaria acadêmica é satisfatório.

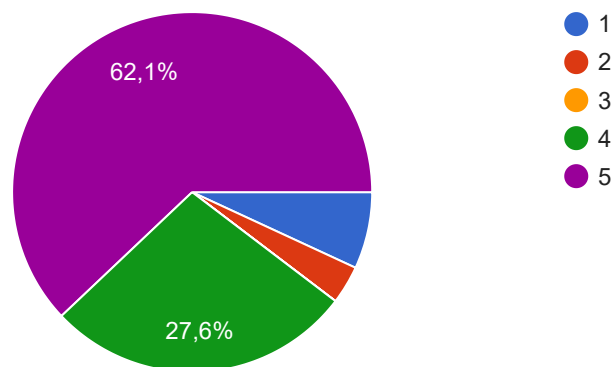
29 respostas



Os serviços administrativos atendem às necessidades dos estudantes.

 Copiar

29 respostas

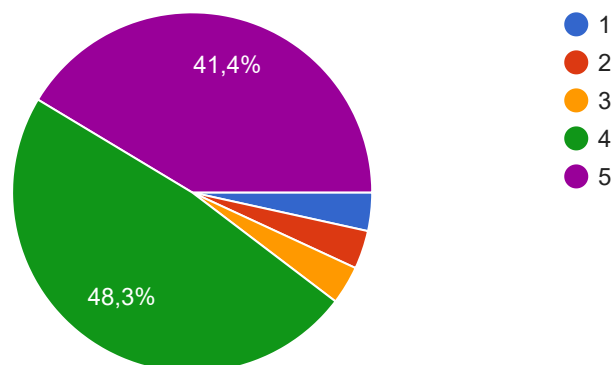


AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (EAD / SEMIPRESENCIAL)

 Copiar

A plataforma virtual utilizada pela instituição é de fácil acesso.

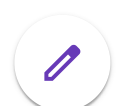
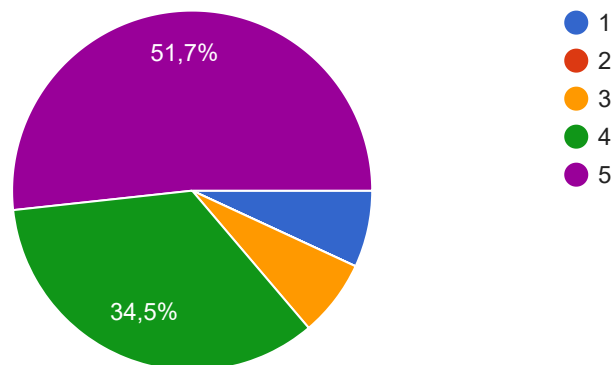
29 respostas



Os materiais disponibilizados no ambiente virtual auxiliam no aprendizado.

 Copiar

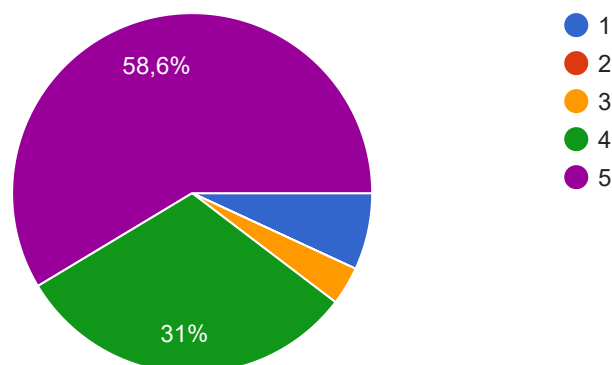
29 respostas



A comunicação com professores ou tutores ocorre de forma satisfatória.

 Copiar

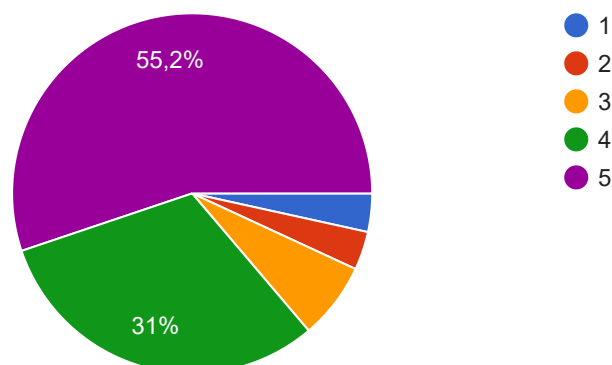
29 respostas



As atividades on-line contribuem para o desenvolvimento do curso.

 Copiar

29 respostas

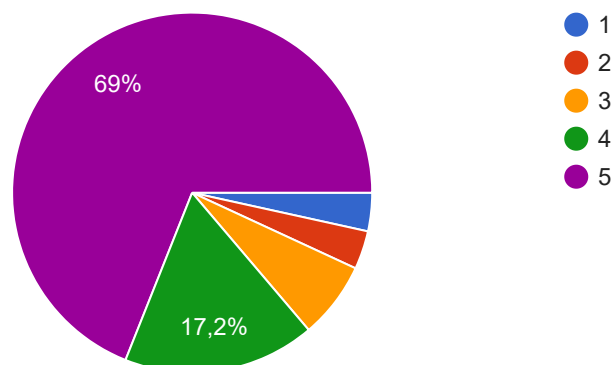


COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

 Copiar

As informações acadêmicas são divulgadas de forma clara pela instituição.

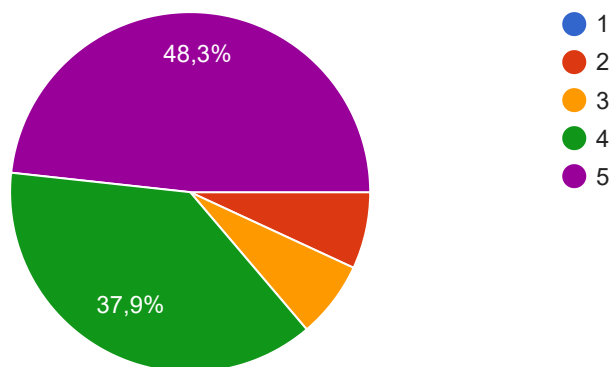
29 respostas



Os canais de comunicação da instituição funcionam adequadamente.

 Copiar

29 respostas

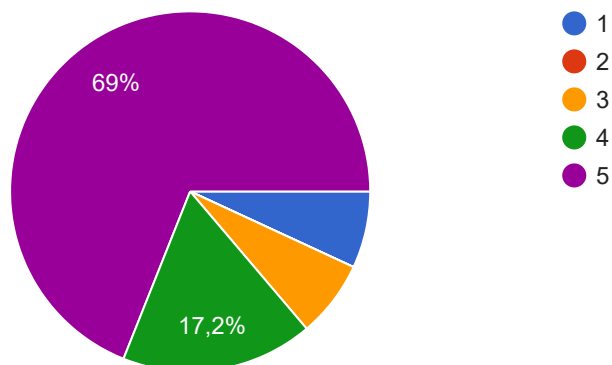


AVALIAÇÃO GERAL

 Copiar

De modo geral, como você avalia a qualidade do curso que está realizando?

29 respostas



PERGUNTAS ABERTAS

Quais são os pontos positivos da instituição?

29 respostas

A flexibilidade ,parceria ,e disponibilidade em solucionar as dúvidas e anseios

E ter a disponibilidade do curso ,

Xxx

São muito atencioso e disponível para resolver os problemas.

A instituição possui bons professores, organizados e com domínio do conteúdo. Os materiais e a metodologia ajudam no aprendizado, e o ambiente virtual facilita o acesso às atividades. Além disso, o curso atende às expectativas de formação.

Conteúdo , tutora,

Salas climatizadas

O bom atendimento.

Muito bom.

É um espaço que apresenta uma estrutura organizada, adequada e climatizada

A flexibilidade para começar a estudar

Ótima em tudo

A faculdade e de excelente aprendizado é conforto

Encetiva no aprendizado

A instituição possui bons professores, organizados e com domínio do conteúdo. Os materiais e a metodologia ajudam no aprendizado, e o ambiente virtual facilita o acesso às atividades. Além disso, o curso atende às expectativas de formaçã

Facilita o aprendizado

A instituição é excelente.

A forma de pagamento por meio do banco virtual.
Carteirinha de Autorização de entrada.



As tutoras são sempre prestativas.

Facilidade de comunicação e prontidão as dúvidas do estudante

A instituição é ótima

Atendimento de qualidade

Excelente professores, bons simulados

Excelente profissionais

A organização e o suporte oferecido aos estudantes, facilitam muito a nossa jornada acadêmica, permitindo que o foco seja totalmente voltado para nossa formação profissional.

A instituição apresenta uma boa organização acadêmica, com professores qualificados e comprometidos com o ensino

Ensino, os professores esclarecem as dúvidas o acesso

As modificações no horário das aulas para os estudantes que moram longe da instituição são excelentes.

Tem um ótimo acolhimento

Ótimo acolhimento, professores excelentes e etc....



O que precisa melhorar na instituição?

29 respostas

Nada

Agilidade na questão das notas no histórico escolar

Precisa melhorar muita coisa mesmo, a tutoria, coordenação, pois só atende às vezes, lanchonete, pois muitos de nós que vamos pro curso somos de longe, eu mesma sou do interior, ilhas e muitas das vezes não tem como tomar café, o atendimento em relação à plataforma pois nunca tem ninguém disponível lá, a biblioteca poderia ser acessível para nós lá na faculdade pois fica ruim de acessar no celular, sem contar que nos finais de semana a plataforma não funciona.

Xxxx

A plataforma que às vezes sai do ar e a falta de notas atualizada no sistema.

A instituição pode melhorar na infraestrutura e nos equipamentos das salas. Também é importante aprimorar a comunicação com os alunos e tornar o atendimento administrativo mais rápido e eficiente.

Ajuda dos professores, um esclarecimento melhor dos trabalhos

Precisa ter internet acessível para todos pois muitas das vezes é passado trabalho de pesquisa e nunca ninguém tem a senha do wi-fi sendo que tem internet na faculdade e não liberam o acesso para os alunos que são quem praticamente paga esse produto, entendo o porquê disso.

Avisar

Colocar antecipados os projetos

Uma área com lanchonete

Nada

Cadeiras

As aulas online

Alguns administrativos

A instituição pode melhorar na infraestrutura e nos equipamentos das salas. Também é importante aprimorar a comunicação com os alunos e tornar o atendimento administrativo mais rápido e eficiente.



Atender mais os critérios dos alunos e também facilitar o atendimento aos estudantes e tanto online quanto na restituição assim como também melhorar a plataforma

Lanchonete para evitar a demora dos alunos que fazem do intervalo 1h de tempo e assim atrapalham a aula.

Data-show.

A coordenação do curso deve sanar mais informações relevantes ao curso, e não se preocupar tanto com marketing ou formatura, pois são muitas dúvidas vagas.

Criar, apesar de ser um curso EAD, oportunidades para participação de eventos presenciais.

Trazer mais palestras

A plataforma, que fica muito tempo fora do sistema, que dificulta as vezes na avaliação

Aula online

Considero a FAETE uma excelente instituição e eu satisfeita com os aprendizados. Como sugestão de melhoria acredito que o curso poderia oferecer mais momentos de prática pedagógica durante os encontros presenciais.

A instituição pode melhorar na comunicação entre alunos e coordenação, além de investir mais na infraestrutura, como laboratórios e recursos tecnológicos. Também seria importante ampliar o acesso a materiais atualizados.

Sugestões para melhoria do curso

O portal

Acredito que deveria haver um wi-fi para os estudantes, pois muitas vezes é necessário.

Estou contente com os serviços

A água, ela precisa estar gelada para ser consumida.



Sugestões para melhoria do curso.

29 respostas

Sugiro melhorar a infraestrutura da instituição e investir mais em equipamentos e recursos para as aulas. Também seria importante ampliar as atividades práticas e melhorar a comunicação entre professores e alunos, tornando o aprendizado ainda mais eficiente.

Houvesse alguns encontros presenciais para ouvir os discentes ,principalmente para os acadêmicos do domingo

Espero ter ajudado ,e que possamos nos ajudar e nos entender, e que vocês possam melhorar o horário tambem dos cursos ,pois na nossa turma esta terminando muito cedo ai nao tem o que aprender ,pois entramos em sala de aula 8 e meia e saímos meio dia ou 1 hora sendo que no meu contrato esta estipulado ate 2 horas da tarde ,entao e isso e que os professores possam ser mais acessíveis,

Xxxx

Antes de começar outra disciplina primeiro encerrar a outra com tudo resolvido como nota no histórico.

Os professores se interessarem pelos alunos que fazem o curso pelo EAD

Os alunos precisam ter acesso a internet da faculdade

Que venha mais os alunos

Mais clareza

Período de curso

Está tudo perfeito

Ter mas aulas práticas

Está perfeito

Pratica ,e materiais empresos

A diantar os slide antes da aula pois o professor deveria enviar os slide na sexta o no sábado

Não tenho

Os alunos conversam demais na sala de aula, o que acaba tirando atenção de quem está estudando e os professores ficam prejudicados, pois não conseguem passar todo o assunto.



Outras coisa muito importante é o intervalo tem que ter um horário determinado pela Faete e não pelos alunos, pois ultimamente a maioria tem voltado com quase 1h de intervalo.

Atualização do conteúdo dos cursos com tecnologias que estão em evidencia no mercado.

Tornar aulas obrigatórias, ter aulas práticas no laboratório, isso é essencial!

Mas dinâmico

Mais dias de aula,ou mais simulados

Melhorar aula on-line os link

Como a área de inclusão está muito forte no mercado eu sugiro que o curso traga mas estudos de caso reais sobre como trabalhar com a neurodiversidade no cotidiano escolar.

Seria interessante aumentar o acompanhamento individual dos alunos, com mais orientações acadêmicas e feedbacks sobre o desempenho. Além disso, a oferta de cursos extracurriculares, oficinas e atividades online pode enriquecer ainda mais o aprendizado e desenvolver novas habilidades.

Nada a declarar

A presença de aulas mais práticas.

O curso em si está ótimo não precisa de melhorias

Mais aula prática

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários





QUESTIONARIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA PROFESSORES

12 respostas

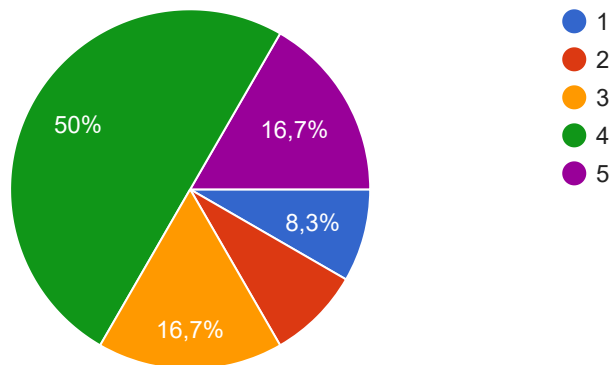
[Publicar análise](#)

 Copiar

MISSÃO E IDENTIDADE INSTITUCIONAL

Você conhece a missão e os objetivos institucionais da FAETE?

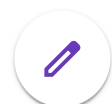
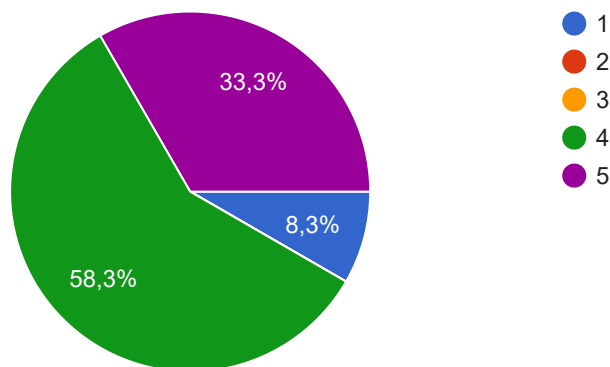
12 respostas



 Copiar

As ações da instituição estão alinhadas com sua proposta educacional?

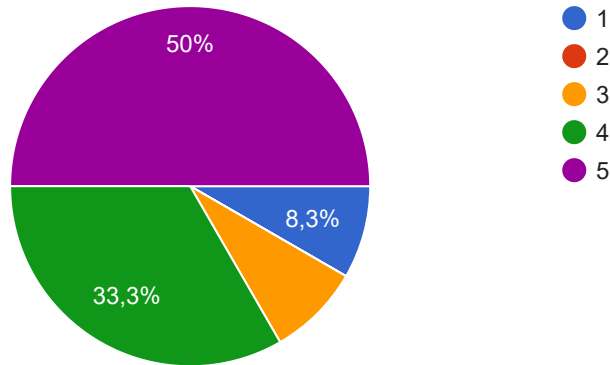
12 respostas



A instituição demonstra compromisso com a qualidade do ensino superior?

 Copiar

12 respostas

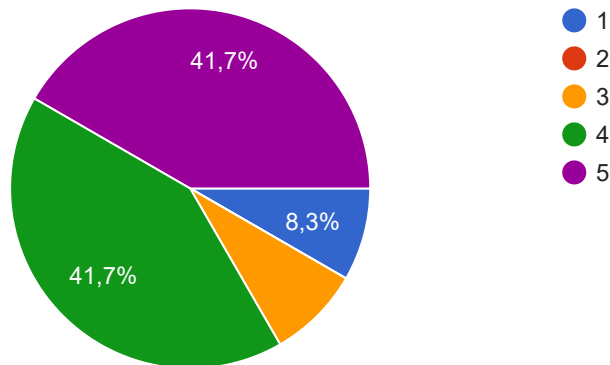


ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

 Copiar

O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) está claro e bem estruturado?

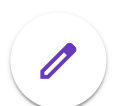
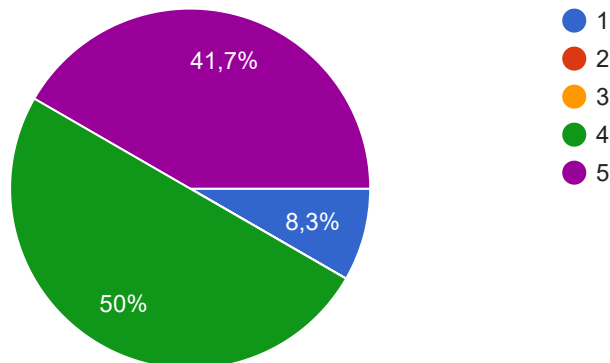
12 respostas



O PPC orienta adequadamente as atividades de ensino do curso?

 Copiar

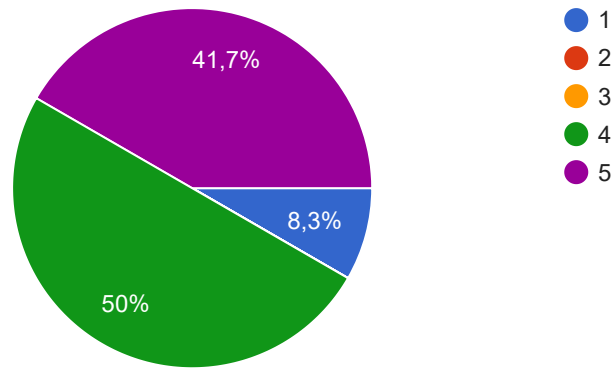
12 respostas



Os planos de ensino das disciplinas são compatíveis com o PPC?

 Copiar

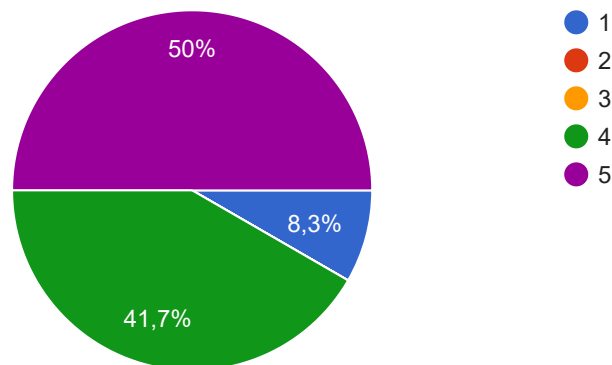
12 respostas



Há integração entre as disciplinas do curso?

 Copiar

12 respostas

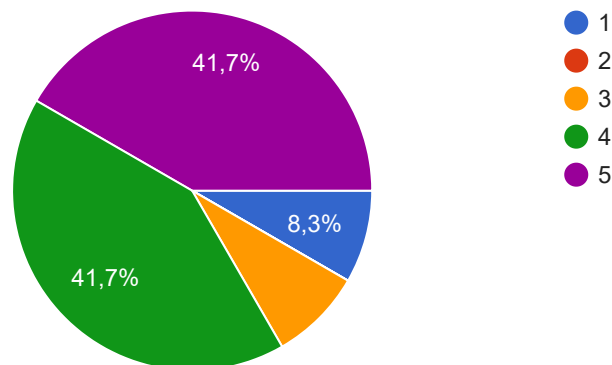


CONDIÇÕES DE TRABALHO DOCENTE

 Copiar

A instituição oferece condições adequadas para o desenvolvimento das atividades docentes?

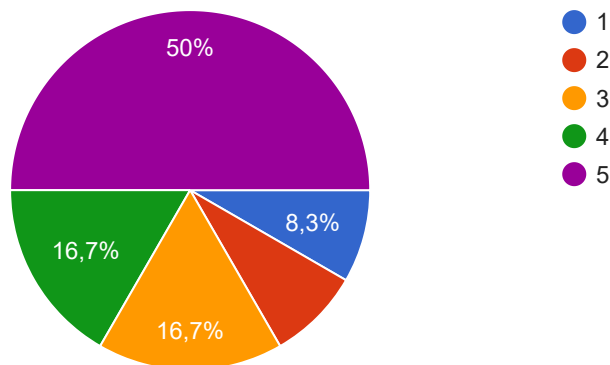
12 respostas



A carga horária docente é compatível com as atividades desenvolvidas?

 Copiar

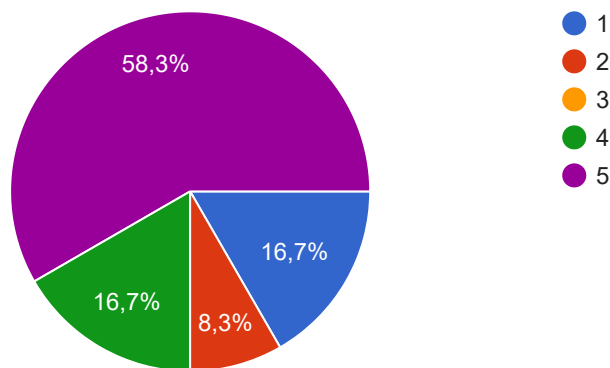
12 respostas



A instituição incentiva a qualificação e formação continuada dos professores?

 Copiar

12 respostas

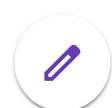
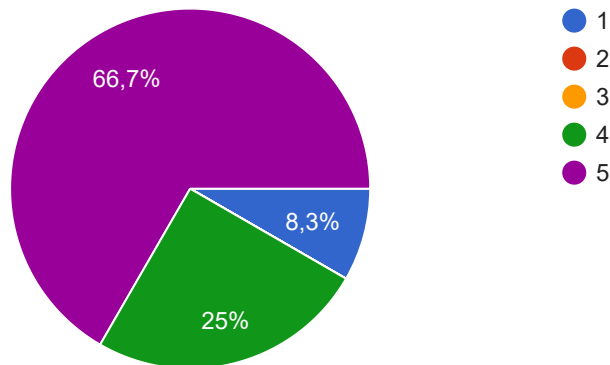


COORDENAÇÃO DO CURSO

 Copiar

A coordenação do curso mantém diálogo com os docentes?

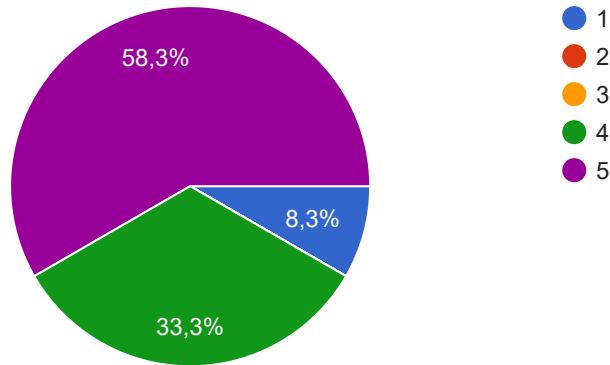
12 respostas



A coordenação do curso acompanha o desenvolvimento das disciplinas?

 Copiar

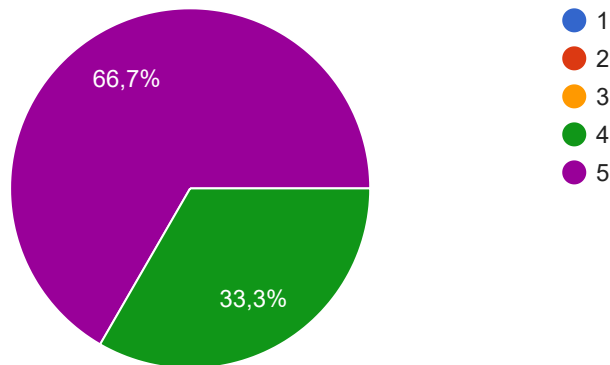
12 respostas



A coordenação atende às demandas pedagógicas dos professores?

 Copiar

12 respostas

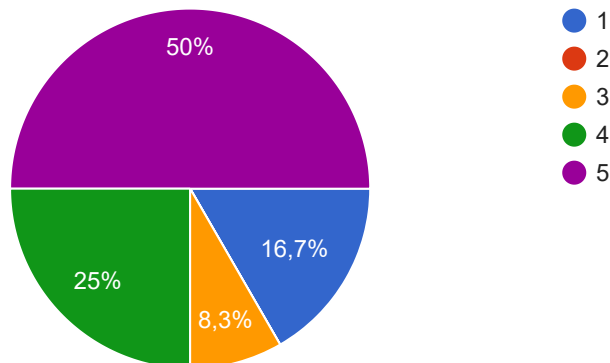


INFRAESTRUTURA

 Copiar

As salas de aula apresentam condições adequadas para o ensino?

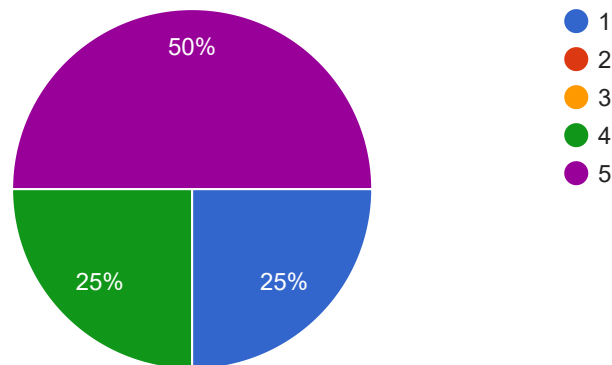
12 respostas



Os equipamentos disponíveis atendem às necessidades das atividades didáticas?

 Copiar

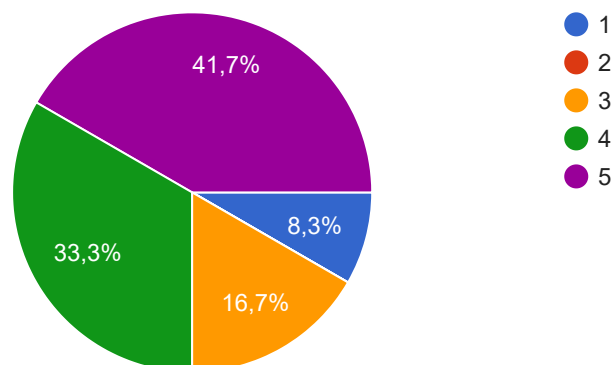
12 respostas



A infraestrutura da instituição contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?

 Copiar

12 respostas

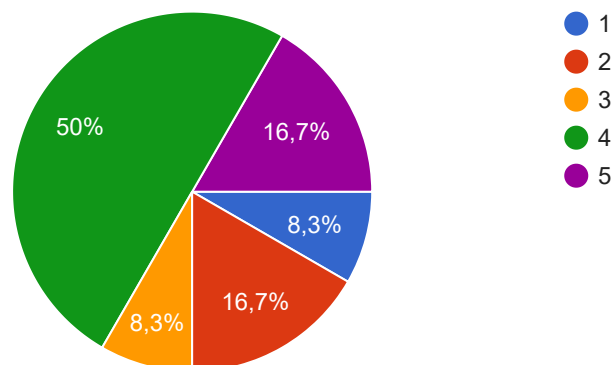


BIBLIOTECA E RECURSOS ACADÊMICOS

 Copiar

O acervo bibliográfico atende às necessidades das disciplinas?

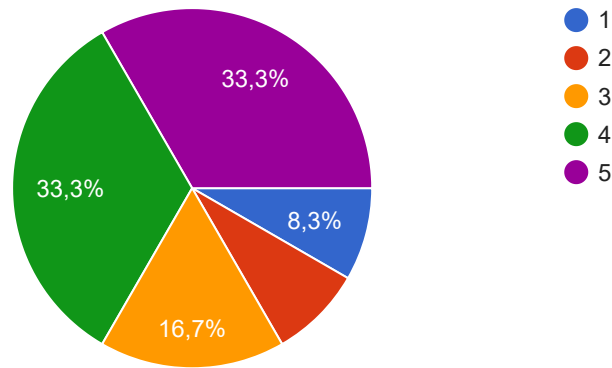
12 respostas



Os recursos de apoio ao ensino são adequados?

 Copiar

12 respostas

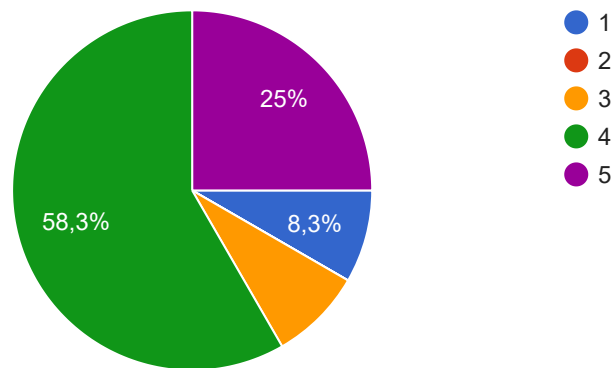


COMUNICAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

 Copiar

A comunicação institucional ocorre de forma clara e eficiente?

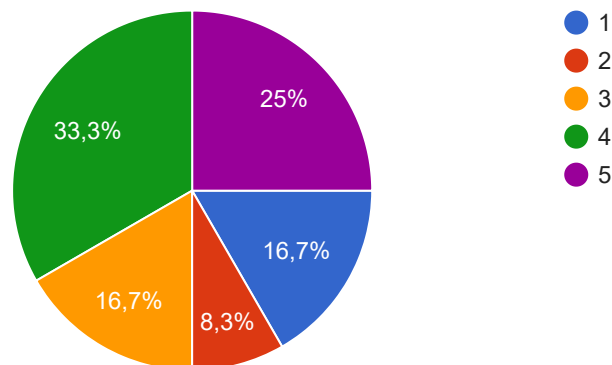
12 respostas



Os docentes participam das discussões acadêmicas e institucionais?

 Copiar

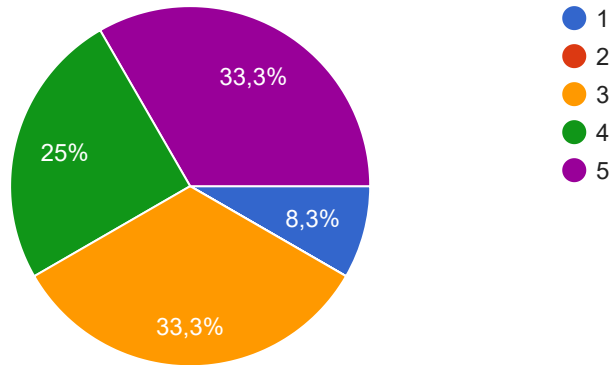
12 respostas



A instituição valoriza a participação dos professores nos processos decisórios?

 Copiar

12 respostas

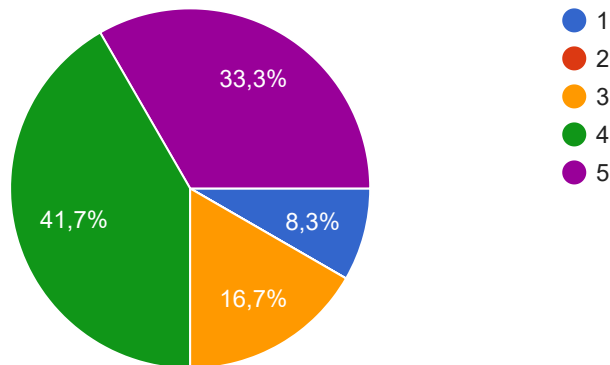


RESPONSABILIDADE SOCIAL E EXTENSÃO

 Copiar

A instituição desenvolve ações de responsabilidade social?

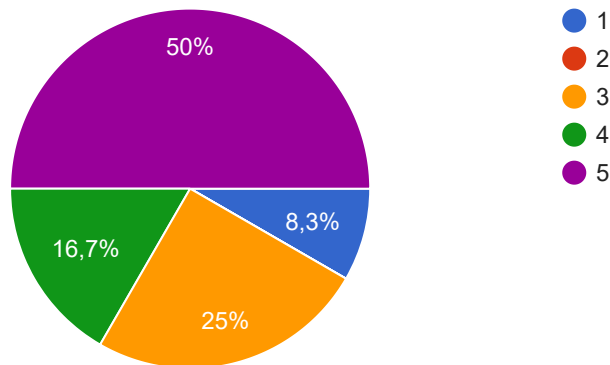
12 respostas



A instituição incentiva projetos de extensão e atividades comunitárias?

 Copiar

12 respostas

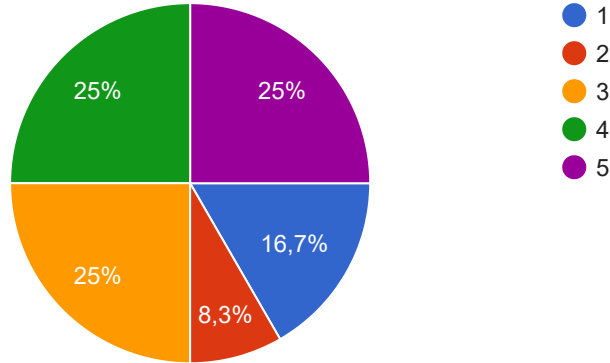




AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Você conhece as atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

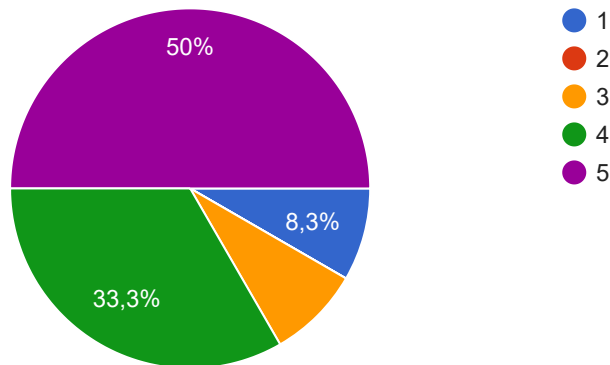
12 respostas



A autoavaliação institucional contribui para a melhoria da instituição?



12 respostas

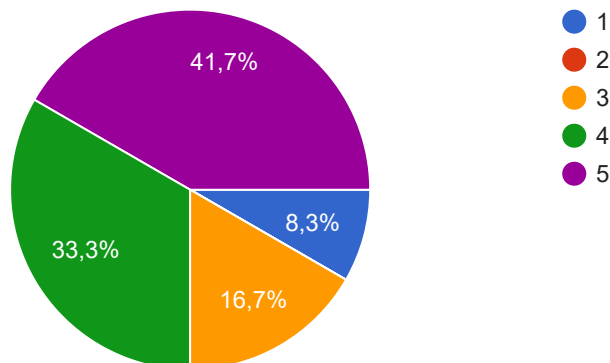


AVALIAÇÃO GERAL



De forma geral, como você avalia a qualidade acadêmica da instituição?

12 respostas



PERGUNTAS ABERTAS

Quais são os principais pontos positivos da instituição?

12 respostas

A instituição se preocupa com a qualidade do ensino e oferece várias outras oportunidades acadêmicas.

A instituição demonstra compromisso com a formação acadêmica de qualidade, apresentando um corpo docente qualificado e acessível. Destaca-se também pela abertura ao diálogo, incentivo à participação dos alunos e pela valorização de práticas pedagógicas inclusivas, promovendo um ambiente acolhedor e respeitoso às diversidades.

Ensino com foco prático;
Mensalidades acessíveis;
Horários flexíveis;
Professores com experiência de mercado;
Boa localização e estrutura básica;
Cursos voltados ao mercado de trabalho.

A boa relação entre coordenação e equipe docente

A instituição oferece tudo a disposição do professor o que ajuda bastante no desenvolvimento das atividades.

Objetivos do PPC, carteiras confortáveis, bom diálogo com a coordenação de curso.

liberdade de ensino aos professores e alunos

Coordenação pedagógica, estrutura física.

A valorização docente é um ponto positivo. Acredito que o processo seletivo para ingresso também seja muito bem feito, uma vez que temos alunas e alunos excelentes

Compromisso com a formação qualitativa na pesquisa, Ensino e extensão

Participação ativa com os alunos e as aulas práticas

Coordenações dia cursos.



Quais aspectos precisam ser melhorados na instituição?

12 respostas

A organização antecipada do calendário acadêmico.

Apesar dos avanços, ainda há necessidade de ampliar recursos didáticos voltados à educação inclusiva, bem como investir em formação continuada para docentes nessa área. Também é importante fortalecer a acessibilidade, tanto física quanto pedagógica, garantindo melhores condições para todos os estudantes.

Networking e parcerias com empresas podem ser ampliados

Ampliar a quantidade de eventos acadêmico

Acredito que a instalação já faz um excelente trabalho.

Recurso didático como a presença de cabos no projetor, recurso auditivo, pontualidade em honrar o pagamento dos professores até o 5º dia útil do mês seguinte.

biblioteca juridica (fisica e virtual)

Grupo de pesquisa, participação em eventos acadêmicos.

Ainda não tenho informação sobre isso

Aprimorar os canais de comunicação promovendo inclusão e qualidade no atendimento

Equipamentos e sala de aula

As programações de Comemorações não são extensivas aos professores dos Cursos Superiores



Sugestões para melhoria da qualidade do ensino.

12 respostas

A qualidade está ótima

Sugere-se a ampliação de práticas pedagógicas inclusivas, com metodologias ativas que considerem as diferentes formas de aprendizagem. Além disso, é fundamental investir em capacitação docente contínua, uso de tecnologias assistivas e maior integração entre teoria e prática, especialmente no que se refere à inclusão escolar.

Sempre trabalhar a teoria e a prática.

Ampliar quantidade dos eventos acadêmicos.

Manter sempre um bom diálogo com os alunos

Aumento da remuneração dos professores, dando proporcionalidade às devidas titulações, pontualidade no pagamento, tornar os professores CLT, aumentar recursos materiais de laboratório.

melhorar a biblioteca

Articular pesquisa, ensino e extensão.

Ainda não tenho informação sobre isso

Formação em Inteligência Artificial

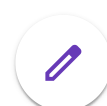
Nenhum

Melhorar acervo bibliográfico

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários





QUESTIONARIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

26 respostas

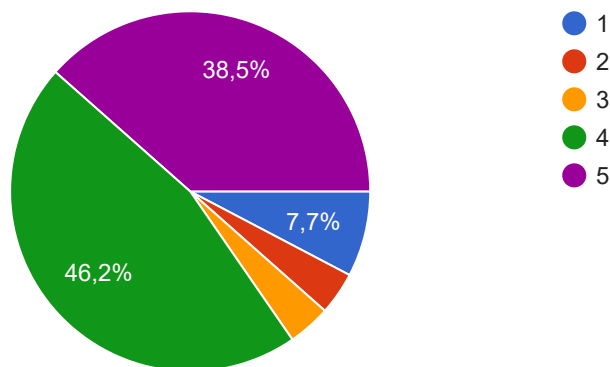
[Publicar análise](#)

 Copiar

MISSÃO E IDENTIDADE INSTITUCIONAL

Você conhece a missão e os objetivos institucionais da FAETE?

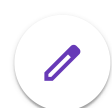
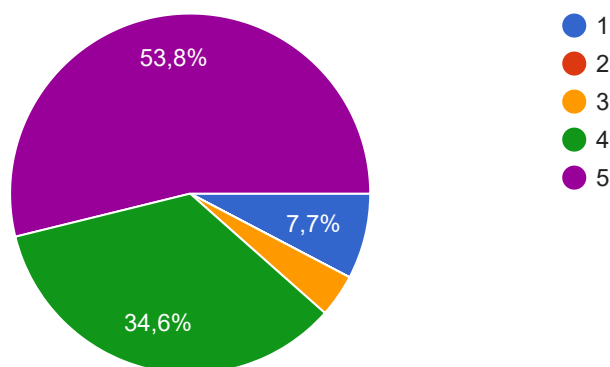
26 respostas



As atividades desenvolvidas pela instituição estão alinhadas com sua proposta educacional?

 Copiar

26 respostas

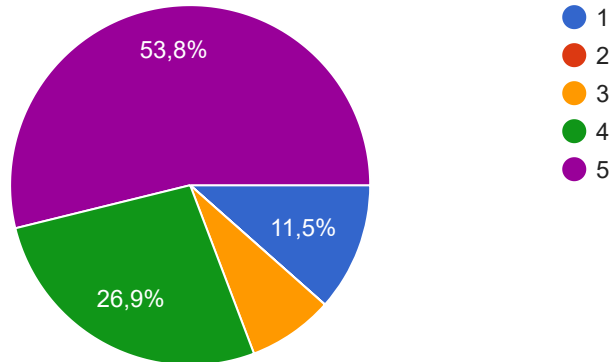




ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

A estrutura organizacional da instituição é clara?

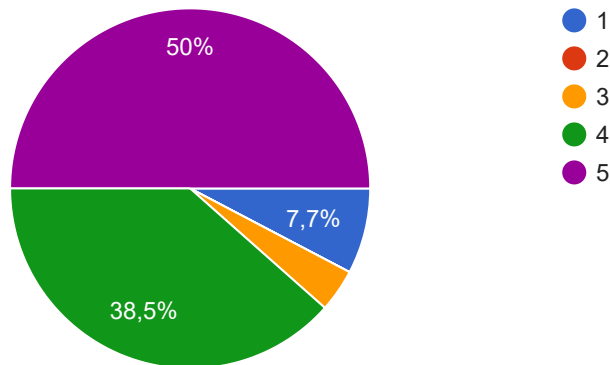
26 respostas



As responsabilidades e funções dos setores administrativos são bem definidas?



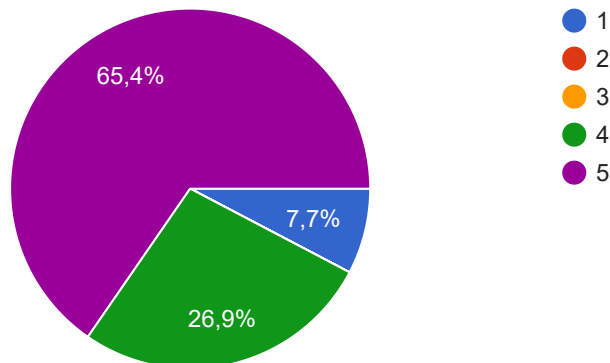
26 respostas



A gestão institucional promove um ambiente de trabalho colaborativo?



26 respostas

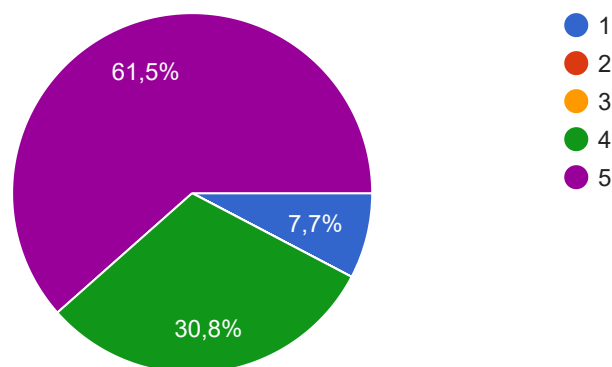




CONDIÇÕES DE TRABALHO

As condições de trabalho oferecidas pela instituição são adequadas?

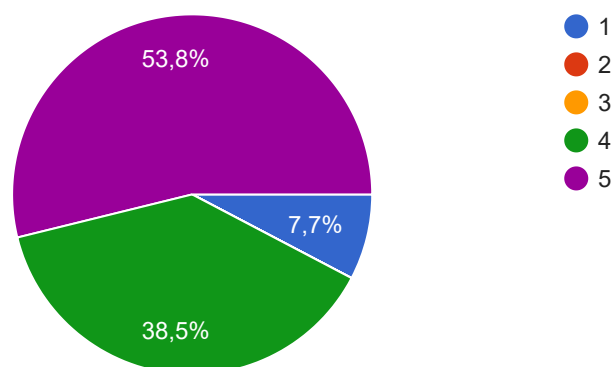
26 respostas



Os recursos e equipamentos disponíveis permitem o desenvolvimento adequado das atividades administrativas?



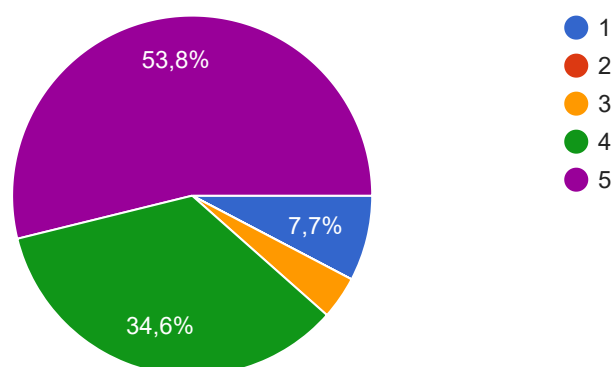
26 respostas



A instituição demonstra preocupação com o bem-estar dos funcionários?



26 respostas

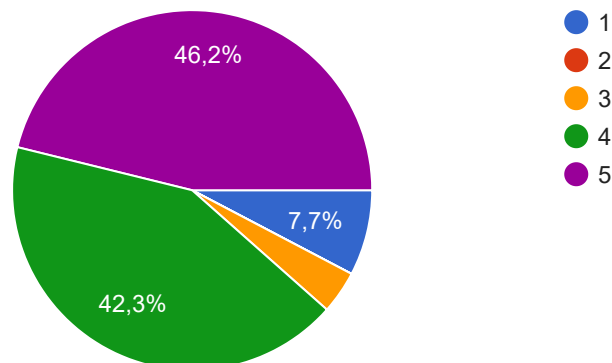




COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

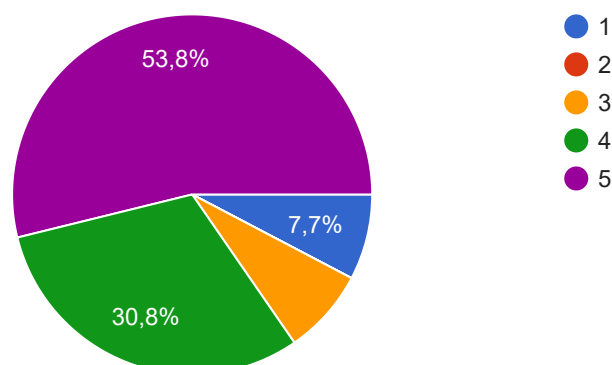
A comunicação entre os setores da instituição ocorre de forma clara e eficiente?

26 respostas



As informações institucionais são divulgadas adequadamente aos funcionários?

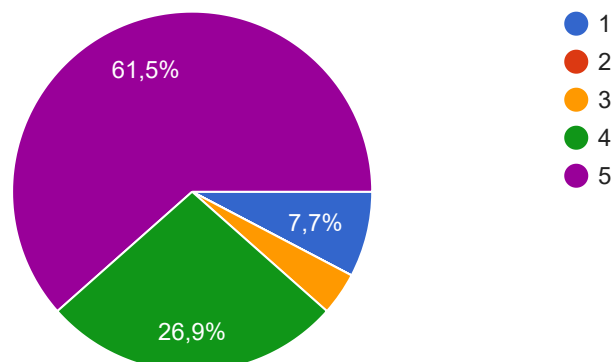
26 respostas



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

A instituição incentiva a qualificação e capacitação dos funcionários?

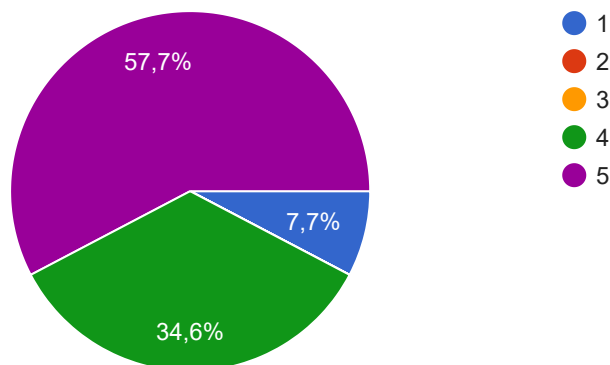
26 respostas



Existem oportunidades de desenvolvimento profissional para os técnicos administrativos?

 Copiar

26 respostas

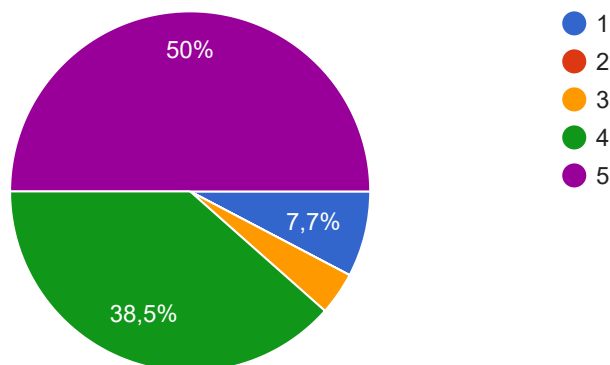


RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

 Copiar

O relacionamento entre os setores administrativos é satisfatório?

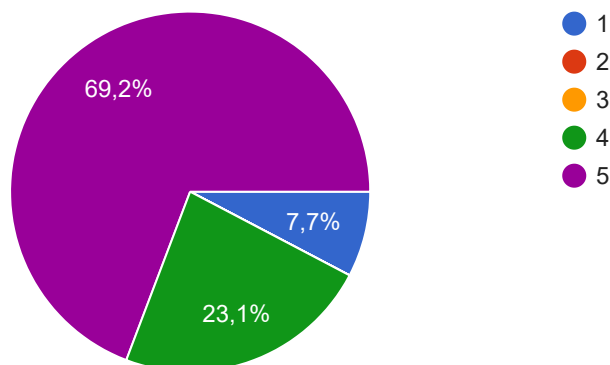
26 respostas



O relacionamento entre técnicos administrativos, docentes e coordenação ocorre de forma respeitosa e colaborativa?

 Copiar

26 respostas

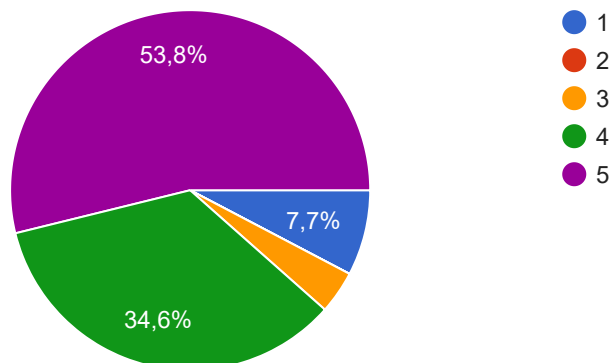




INFRAESTRUTURA

A infraestrutura da instituição é adequada para o desenvolvimento das atividades administrativas?

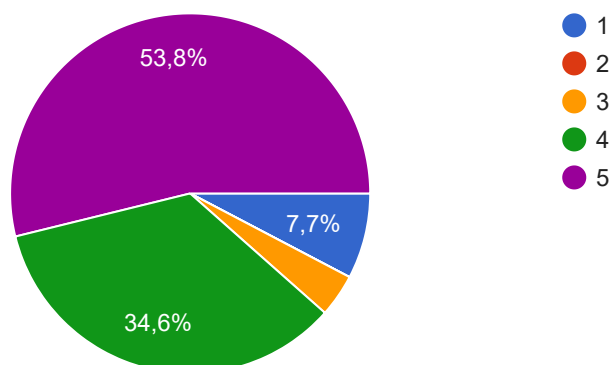
26 respostas



Os ambientes de trabalho apresentam condições adequadas?



26 respostas

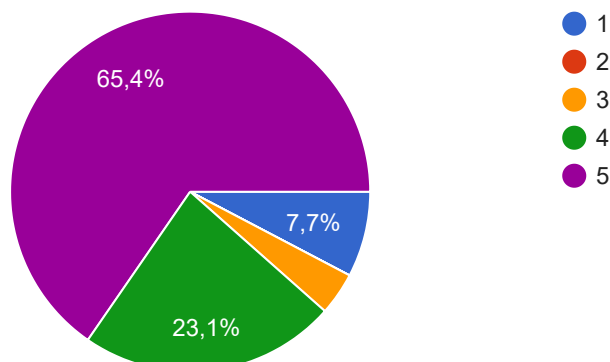


ATENDIMENTO AO ESTUDANTE



Os serviços prestados aos estudantes pela instituição são satisfatórios?

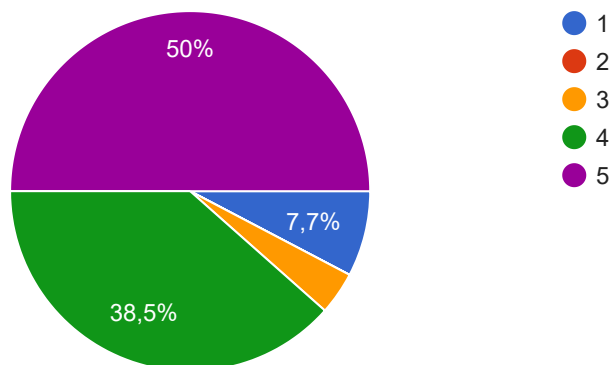
26 respostas



Os processos administrativos atendem às necessidades da comunidade acadêmica?

 Copiar

26 respostas

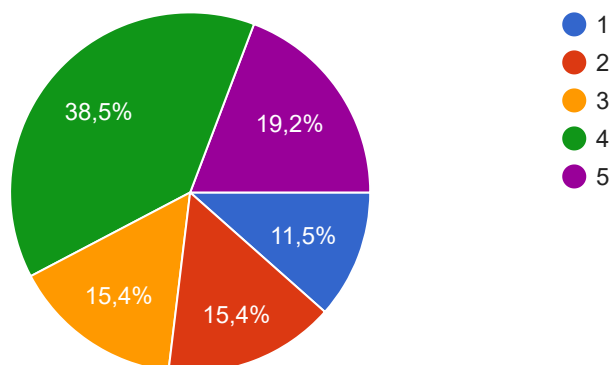


AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

 Copiar

Você conhece as atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

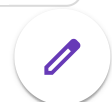
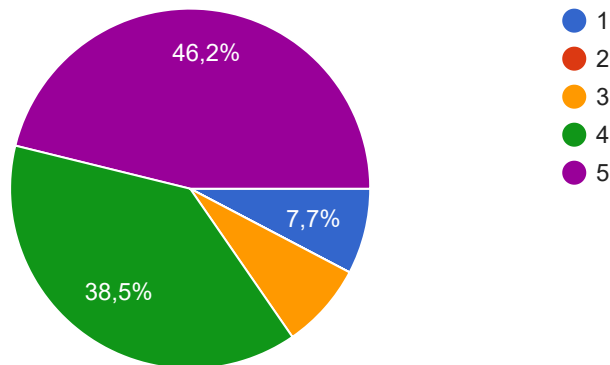
26 respostas



A avaliação institucional contribui para a melhoria da gestão e dos serviços da instituição?

 Copiar

26 respostas

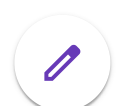
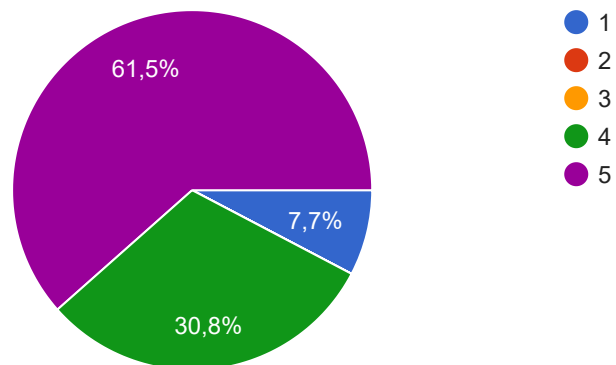




AVALIAÇÃO GERAL

De forma geral, como você avalia o funcionamento da instituição?

26 respostas



PERGUNTAS ABERTAS

Quais são os pontos positivos da instituição?

26 respostas

Professores e toda a instituição adequada

Ensino de ótima qualidade, profissionais competentes e ótima gestão de serviços.

Possui um ambiente adequado e confortável

Cumprimento de seus deveres

O acolhimento de ambas as partes, sendo estudantes, professores e funcionários

O ambiente é bem estruturado, possuem profissionais e professores bem qualificados pra ensinar, e com uma ótima gestão.

A organização

Estou satisfeita

Facilitam a rotina pessoal para um encaixe na rotina estudantil

Bom ensino, professores dedicados e ambiente de aprendizado.

Trata as pessoas com respeito e responsabilidade

Tem uma instrutura boa para os alunos se sentirem livres para usa, biblioteca, informática, laboratório

Sua exclusividade

Ambiente acolhedor

Muitas garga horários

Boa comunicação, interesse em saber se o estudando está bem e seu aprendizado está evoluindo

Qualidade de ensino / serviço ;

Valores e Éticas ;

Oportunidades de crescimento dentro da empresa;

Ambiente acolhedor ;

Boa estrutura física.



O Trabalho colaborativo e a compreensão

Qualidade de ensino

É uma instituição que abrange atividades inovadoras para os dias atuais

Os professores são ótimos! Tanto em questão de comunicação quanto de compreensão e profissionalismo. O elevador facilita muito o destino das salas e o ambiente é harmonioso.

trabalho em equipe satisfatório

Todos os pontos, uma faculdade muito boa com ensino maravilhoso, estou amando

possui um ambiente adequado

.Formação acadêmica e profissionais qualificados.

.Espaço físico e recursos tecnológicos apropriados.

Apresenta uma atenção as necessidades dos alunos, boa infraestrutura, professores capacitados etc



Quais aspectos precisam ser melhorados na instituição?

26 respostas

Não pode reparar bem.

Sem ideias

Precisa de um banheiro no setor de administrativo da faete

Colocar wi-fi pros alunos da FAETE

O ar condicionado da sala

A temperatura, a sala fica quente de mais e é meio pequena

Todos os aspectos estão aceitáveis

Acredito que a instituição so tem a crescer cada vez mais

Um pouco da infraestrutura das sala, ar condicionado e cadeiras

organização das atividades

Precisam ser mas paciência

Espelhos dos banheiros, cortina nas salas de aula para pode conseguir ver slide que o professor passam pelo fato do Sol refletiu o quadro não dá para enxergar.

Tudo está excelente

Um banheiro para funcionários

Pra mim é excelente

Organização de equipamentos nas salas aula

Comunicação interna (setor financeiro e acadêmico)

A instituição precisa aprimorar a organização da comunicação interna, especialmente no que se refere ao repasse de informações importantes, como valores de cursos, abertura de turmas e questões financeiras.

Atualmente, observa-se a necessidade de maior clareza, agilidade e padronização nessas informações, a fim de evitar desencontros, dúvidas ou informações divergentes.

Precisamos de um banheiro no segundo andar

Nenhum



Em meu ponto de vista, não tem nada ainda

A sala 17 faz um pouquinho de calor, se pudessem consertar para que os estudantes fiquem mais a vontade seria ótimo... Mas num todo, não tenho o que comentar, a instituição é ótima

gestão de recursos

Não sei, ainda estou a pouco tempo na faculdade apenas 2 semanas

precisa-se de um banheiro para o setor administrativo.

. Fortalecimento na comunicação institucional

. Avaliação e feedback institucional

Não tenho certeza



Sugestões para melhoria da gestão institucional.

26 respostas

Não sei ainda. Estou estudando há uma semana só

Sem sugestões

Precisa ter um organograma definido e claro e que seja divulgado

Não tenho nada a declarar referente ao assunto

Sobre a gestão eu estou satisfeita

Nenhuma sugestão.

Por estar a pouco tempo na instituição, ainda não tenho pontos para apontar.

Nenhuma

Campanhas que incentivam todos os membros a ajudarem no meio utilizado

melhorar o planejamento das atividades.

J

Não sei dizer

Não tenho

Melhorar a comunicação entre si

A sala de aula aumenta um pouco

Não vejo algo que precise melhorar, até o momento tudo está indo bem

Reforço da sugestão – Comunicação interna (setor financeiro e acadêmico)

Não há. São excelentes.

Nenhum

Nenhuma ainda

A gestão é ótima!



ter gestão financeira melhor

Pode ter várias melhorias, tipo ter um banheiro mais perto

precisa de organograma esclarecido e divulgado

A gestão pode adotar práticas que assegurem a clareza, a objetividade e a divulgação de informações institucionais. Dessa forma, promove-se mais confiança, alinhamento e participação entre os colaboradores.

Mais comunicação entre as pessoas da gestão

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários



